

СИСТЕМА «PETROL PLUS»

***Памятка оператору
Версия 6.06.0041 - 6.06.0045
Терминалы INGENICO***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
	Удалено описание работы с картами РБ. Модуль «Расчётный бонус» более не поддерживается	
п. 3.2, стр. 13	Добавлена информация об опциональной возможности открытия / закрытия смены без карты оператора	
п. 4, стр. 15	Сообщение «ОП не найдено» изменено на «ОИ не найдено»	
п. 4.1.1, стр. 15, п. 4.1.3, стр. 20, п. 4.1.5, стр. 25, п. 4.2.1, стр. 27, п. 4.6.2, стр. 38, Табл. 19, стр. 77	Добавлена возможность реализации online-изменений набора кошельков	
Приложение 2	Добавлена информация об опциях настройки печати клиентских чеков «Печ. цены для D» и «Остаток карт F»	
Публикация документа	Дата: 05.10.2012	Версия: 6.06.0025
п. 12.2, стр. 59	Добавлено описание сообщений терминала при работе с картами сторонних эмитентов	
Приложение 2	Реализована возможность работы с online-картой типа «К» (сетевая карта системы «Сеть Petrol Plus»)	
Публикация документа	Дата:	Версия: 6.06.0028
п. 4.1.1, стр. 15	Реализована возможность запроса показаний одометра при обслуживании в offline-режиме	
п. 11.13, стр. 54	Добавлена возможность совместной работы с терминалом приёма карт NewPOS 6110	
Публикация документа	Дата: 28.05.2013	Версия: 6.06.0035
Публикация документа	Дата: 10.06.2014	Версия: 6.06.0035 – 6.06.0040
Табл. 2, стр. 58	Добавлено описание сообщения «Необходимо подключение к АС»	
Публикация документа	Дата: 19.09.2014	Версия: 6.06.0041
Публикация документа	Дата: 06.10.2015	Версия: 6.06.0041 – 6.06.0045

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	7
1.1 Путеводитель по инструкции.....	7
2 ОСНОВЫ РАБОТЫ С ОБОРУДОВАНИЕМ	8
2.1.1 Терминал <i>INGENICO</i>	8
2.2 ВКЛЮЧЕНИЕ ТЕРМИНАЛА	9
2.3 РАБОТА С МЕНЮ	9
2.4 РАБОТА С КАРТОЙ.....	9
2.5 PIN PAD	10
2.6 ЗАМЕНА ЧЕКОВОЙ ЛЕНТЫ	10
3 ОБЩИЙ СЦЕНАРИЙ РАБОТЫ	12
3.1 ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ (РЕГИСТРАЦИЯ)	12
3.2 ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ (РАЗРЕГИСТРАЦИЯ) И ОТЧЁТ ЗА СМЕНУ	13
4 ОПЕРАЦИИ С КЛИЕНТСКИМИ КАРТАМИ	15
4.1 РАБОТА С ПЛАТЁЖНЫМИ КАРТАМИ <i>СИСТЕМЫ</i>	15
4.1.1 Оплата по карте.....	15
4.1.2 Возврат средств клиенту.....	18
4.1.3 Пополнение клиентских карт (кредитование).....	20
4.1.4 Отмена кредитования.....	23
4.1.5 Просмотр информации по карте	25
4.2 ОТЛОЖЕННОЕ ИЗМЕНЕНИЕ	27
4.2.1 Зачисление ОИ вручную	27
4.3 РАБОТА С ПЛАТЁЖНЫМИ КАРТАМИ <i>БИНГО</i>	28
4.3.1 Оплата по карте.....	28
4.3.2 Списание <i>БИНГО</i> -бонусов	28
4.3.3 Просмотр информации по карте <i>БИНГО</i>	30
4.4 РАБОТА С КАРТАМИ <i>ЛНР</i>	30
4.4.1 Оплата наличными.....	30
4.4.2 Отмена операции	31
4.4.3 Списание бонусов	33
4.4.4 Просмотр информации по карте	34
4.5 РАБОТА С ТАЛОНАМИ	34
4.5.1 Оплата по талонам	34
4.5.2 Ввод данных талона вручную	35
4.5.3 Отмена операции оплаты, выполненной по двум и более талонам	37
4.5.4 Отмена операции оплаты, выполненной по одному талону	37
4.6 РАБОТА С КАРТАМИ НА АТП	38
4.6.1 Пополнение клиентских карт.....	38
4.6.2 Возврат эмиссии	38
4.6.3 Просмотр информации по карте	41
4.7 РАБОТА С ПОДАРОЧНЫМИ ПЛАТЁЖНЫМИ КАРТАМИ	41
4.7.1 Активация подарочной карты.....	42
5 УСТАНОВКА И ИЗМЕНЕНИЕ ОБЩЕГО ТАРИФА	43
6 УСТАНОВКА И ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФА <i>ЛНР</i>	44
7 БЛОКИРОВКА ЭМИТЕНТА	45
8 ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЁТ.....	46
8.1 ПРОСМОТР ПРОМЕЖУТОЧНОГО ОТЧЁТА.....	46
8.2 ПЕЧАТЬ ПРОМЕЖУТОЧНОГО ОТЧЁТА.....	46
9 УДАЛЕННАЯ ИНКАССАЦИЯ.....	47
9.1 ВЫПОЛНЕНИЕ УДАЛЁННОЙ ИНКАССАЦИИ В РЕЖИМЕ «ДОЗВОН».....	47
10 UNIPOS.....	48
10.1 ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗА НА АРМ ОПЕРАТОРА	48

10.2 ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗА НА ТЕРМИНАЛЕ.....	48
11 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ	49
11.1 ПРОСМОТР СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ	49
11.2 ПЕЧАТЬ КОПИИ ЧЕКА	49
11.3 ПРОГОН БУМАГИ	49
1.1 ВКЛЮЧЕНИЕ (ВЫКЛЮЧЕНИЕ) ПОДСВЕТКИ ДИСПЛЕЯ	50
11.4 ПРОСМОТР ВЕРСИИ ПРИЛОЖЕНИЯ	50
11.5 ПЕЧАТЬ ОТЧЁТА ОБ OFFLINE-АКТИВАЦИИ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ	51
11.6 ДИАГНОСТИКА АВТОРИЗАЦИИ	51
11.7 ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ВРЕМЕНИ И ДАТЕ ПОСЛЕДНЕЙ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ SIM-КАРТЫ В СЕТИ GPRS (GSM)	52
11.8 ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ SIM-КАРТЫ В СЕТИ GPRS (GSM)	52
11.9 ОБНОВЛЕНИЕ ДИАПАЗОНА КАРТ	52
11.10 ПОЛУЧЕНИЕ / ЗАМЕНА КЛЮЧА.....	53
11.11 СМЕНА PIN-КОДА.....	53
11.12 СМЕНА PIN2-КОДА.....	54
11.13 НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ РИДЕРА.....	54
12 ОПИСАНИЕ СООБЩЕНИЙ	57
12.1 СООБЩЕНИЯ ТЕРМИНАЛА ПРИ РАБОТЕ С КАРТАМИ PETROL PLUS В OFFLINE- И ONLINE-РЕЖИМАХ	57
12.2 СООБЩЕНИЯ ТЕРМИНАЛА ПРИ РАБОТЕ С КАРТАМИ СТОРОННИХ ЭМИТЕНТОВ.....	59
12.3 СООБЩЕНИЯ ТЕРМИНАЛА ПРИ РАБОТЕ С ПОДАРОЧНЫМИ КАРТАМИ	60
12.4 СООБЩЕНИЯ ТЕРМИНАЛА ПРИ РАБОТЕ С РАДИОМЕТКАМИ	61
12.5 СООБЩЕНИЯ ТЕРМИНАЛА ОБ ОШИБКАХ В ПРОЦЕССЕ УДАЛЁННОЙ ИНКАССАЦИИ	61
12.6 СООБЩЕНИЯ ТЕРМИНАЛА ПРИ РАБОТЕ С ТАЛОНАМИ	63
12.7 ОПИСАНИЕ ЧЕКА ДИАГНОСТИКИ АВТОРИЗАЦИИ.....	64
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПРИМЕРЫ ЧЕКОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОТКРЫТИЯ И ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ (ОТЧЁТ ЗА СМЕНУ).....	67
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРИМЕРЫ ЧЕКОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ.....	69
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРИМЕРЫ ЧЕКОВ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ОТЛОЖЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ.....	76
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ПРИМЕРЫ ЧЕКОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ БИНГО.....	78
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ПРИМЕРЫ ЧЕКОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ПОДАРОЧНЫМИ КАРТАМИ	79
ПРИЛОЖЕНИЕ 7. ПРИМЕРЫ ЧЕКОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ ЛНР	82
ПРИЛОЖЕНИЕ 8. ПРИМЕРЫ ЧЕКОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТАМИ СИСТЕМЫ НА АТП88	89
ПРИЛОЖЕНИЕ 9. ПРИМЕР ПРОМЕЖУТОЧНОГО ОТЧЁТА.....	89
ПРИЛОЖЕНИЕ 10. ПРИМЕР ОТЧЁТА ПО ИНКАССАЦИИ	90

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Внешний вид терминала INGENICO EFT 930.....	8
Рис. 2. Заставка с текущей датой, временем и версией приложения	9
Рис. 3. PIN Pad INGENICO PP30.....	10

СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1. Описание общих сообщений терминала при работе с картами Petrol Plus в offline- и online-режимах.....	57
Табл. 2. Описание сообщений терминала при работе с картами Petrol Plus в online-режиме	58
Табл. 3. Описание сообщений терминала при работе с картами сторонних эмитентов	59
Табл. 4. Описание сообщений терминала об ошибках в процессе удалённой инкассации	61
Табл. 5. Описание сообщений, которые могут возникнуть на дисплее терминала при работе с талонами	63
Табл. 6. Строка технического описания ошибки	65
Табл. 7. Открытие смены.....	67
Табл. 8. Закрытие смены (отчёт за смену).....	68
Табл. 9. Оплата по карте типа А.....	69
Табл. 10. Секция чека «Доступные услуги»	70
Табл. 11. Возврат средств клиенту.....	71
Табл. 12. Пополнение клиентских карт (кредитование).....	72
Табл. 13. Изъятие клиентской карты.....	72
Табл. 14. Информация по offline-клиентской карте (тип А).....	73
Табл. 15. Информация по online-клиентской карте (типы В, С, D, К, F).....	73
Табл. 16. Пример чека информации по online-клиентской карте типа В, С, или F, в котором содержится служебная информация.....	74
Табл. 17. Реализация отложенного пополнения.....	76
Табл. 18. Реализация отложенного изменения лимита.....	76
Табл. 19. Реализация online-изменений набора кошельков.....	77
Табл. 20. Списание БИНГО-бонусов	78
Табл. 21. Информация по подарочной online-карте (тип E).....	79
Табл. 22. Пример чека online-активации подарочной карты (активации, выполненной при наличии связи терминала с АС).....	80
Табл. 23. Пример чека offline-активации подарочной карты (отложенной активации, выполненной при отсутствии связи терминала с АС).....	80
Табл. 24. Пример чека-отчёта об offline-активации подарочных карт (отложенной активации, выполненной при отсутствии связи терминала с АС).....	81
Табл. 25. Оплата по карте со схемой «Накопительная».....	82
Табл. 26. Оплата по карте со схемой «Ограниченный объем со скидкой»	83
Табл. 27. Отмена операции	84
Табл. 28. Списание бонусов	85
Табл. 29. Информация по карте со схемой «Постоянная скидка»	85
Табл. 30. Информация по карте со схемой «Ограниченный объем со скидкой + скидочные часы».....	86
Табл. 31. Информация по карте со схемой «Накопительная»	87
Табл. 32. Возврат эмиссии.....	88
Табл. 33. Промежуточный отчёт	89
Табл. 34. Отчёт по инкассации	90

1 ВВЕДЕНИЕ

Данный документ предназначен для операторов АЗС. В нем содержится описание основных правил работы с оборудованием и описание действий оператора при выполнении операций обслуживания.

ВНИМАНИЕ!

Так как наличие тех или иных пунктов меню зависит от конфигурации приложения, загруженной в терминал, а также последовательность выполняемых оператором действий и наличие тех или иных строк в чеках зависит от настроек терминала, РЕКОМЕНДУЕМ: администратору после загрузки приложения и / или настройки терминала исключить из описания:

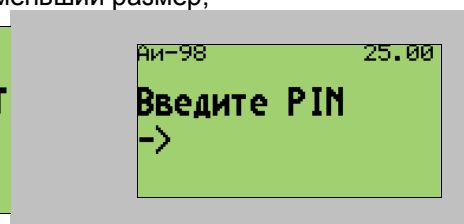
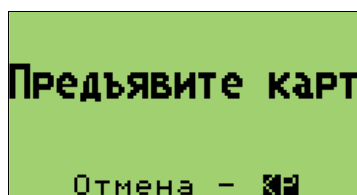
- разделы, соответствующие которым модули отсутствуют в конфигурации приложения;
- строки таблиц с описанием действий, которые выполнять оператору не требуется (стиль оформления таких строк указан в подразделе 1.1);
- строки, которые не будут присутствовать в чеках (стиль оформления таких строк указан в подразделе 1.1).

1.1 Путеводитель по инструкции

В инструкции применяются следующие обозначения:

- описание выполняемых оператором действий представлено в виде таблиц: в левом столбце содержатся окна, выводимые на дисплей терминала, или рисунки, поясняющие выполняемые действия, в правом — описание действий;
- окна, которые могут отсутствовать при выполнении операции (в зависимости от настройки терминала), представлены на сером фоне и имеют меньший размер;

Например,



- действия, которые, возможно, выполнять не потребуется (в зависимости от настройки терминала), представлены на сером фоне;

Например, Попросите клиента ввести PIN-код его карты

- строки, которые, возможно, не будут присутствовать в чеках (в зависимости от настройки терминала), выделены курсивом.

Например, ООО "Вега маркет плюс" *Название организации*

2 ОСНОВЫ РАБОТЫ С ОБОРУДОВАНИЕМ

2.1.1 Терминал INGENICO

(на примере терминала INGENICO EFT 930)



Рис. 1. Внешний вид терминала INGENICO EFT 930

На Рис. 1 обозначены следующие элементы:

1. Терминал.
2. Базовый блок.
3. Крышка принтера терминала.
4. Картприёмник магнитных карт.
5. Кнопка **F4**.
6. Кнопка **F3**.
7. Кнопка вызова меню — **F**.
8. Кнопка отмены операции или кнопка выхода в предыдущее меню — **красная** кнопка.
9. Кнопка удаления символа, стоящего перед курсором — **жёлтая** кнопка.
10. Кнопка ввода — **зелёная** кнопка.
11. Кнопка ввода десятичной точки — **. , '.**
12. Картприёмник смарт-карт.
13. Кнопка **↑**.
14. Алфавитно-цифровая клавиатура.
15. Кнопка вызова справочной информации — **F2**.
16. Кнопка **▲ ▼**.
17. Кнопка **F1**.
18. Дисплей.

Ввод символов осуществляется с алфавитно-цифровой клавиатуры терминала. Конкретные значения клавиш зависят от загруженного приложения.

2.2 Включение терминала

После включения терминала в сеть электропитания выполняется загрузка программного обеспечения, которая завершается появлением заставки с текущей датой, временем и версией приложения на дисплее терминала (например, см. Рис. 2).

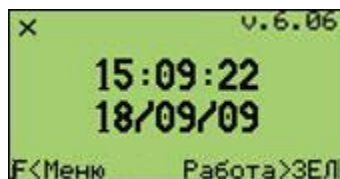


Рис. 2. Заставка с текущей датой, временем и версией приложения

2.3 Работа с меню

Для перехода в «Главное меню» нажмите кнопку вызова меню.

Выбор пунктов меню производится с помощью кнопок перемещения курсора или нажатием на клавиатуре терминала кнопки с цифрой, соответствующей этому пункту меню.

ВНИМАНИЕ!

Наличие тех или иных пунктов меню зависит от конфигурации приложения, загруженной в терминал.

2.4 Работа с картой

Использование смарт-карты

Для того чтобы считать (записать) информацию, вставьте смарт-карту в специально предназначенный для смарт-карт картоприёмник (см. Рис. 1, стр. 8). Смарт-карта вставляется контактной площадкой вперёд, при этом контактная площадка чипа карты должна находиться на верхней поверхности карты. Вставьте карту до упора.

Использование карты с магнитной полосой

Для того чтобы считать информацию с карты с магнитной полосой, проведите ею в любом направлении через специально предназначенный картоприёмник для карт с магнитной полосой (см. Рис. 1, стр. 8). Магнитная полоса должна быть расположена в нижней части карты и обращена к экрану терминала. Важно не перемещать карту слишком медленно.

При работе на терминале **оператор должен четко следовать указаниям**, выводимым на дисплей терминала, и правилам работы, описанным ниже:

- в процессе взаимодействия терминала с картой запрещается извлекать ее из картоприёмника до появления на дисплее терминала соответствующего указания. «Выдёргивание» карты из картоприёмника в ходе выполнения операции может привести к блокированию карты;
- PIN-код клиентской карты вводится с клавиатуры терминала или PIN Pad, а ввод PIN-кода операторской карты — только с клавиатуры терминала;
- после троекратного ввода неверного PIN-кода операторская или клиентская карта блокируется и становится непригодной для дальнейшей работы. Снять блокировку можно только в ОЦ, введя **один (последний) раз** правильный PIN-код.

2.5 PIN Pad

PIN Pad (см. Рис. 3) — это устройство для ввода PIN-кода. С помощью PIN-кода защищается информация на клиентских картах. Если для выполнения какой-либо операции с клиентской картой требуется ввести PIN-код, **предоставьте клиенту PIN Pad для ввода PIN-кода.**

ВНИМАНИЕ!

В случае неверного ввода клиентом PIN-кода на дисплее PIN Pad не отображаются никаких сообщений, кроме предложения снова ввести PIN-код, вследствие чего клиент может быстро исчерпать количество попыток ввода PIN-кода (три попытки) и заблокировать свою карту.

Сообщение о неверном вводе PIN-кода появляется на дисплее терминала. В случае появления такого сообщения следует сообщить об этом клиенту.

Для разблокирования карты клиенту необходимо обратиться в операционный центр.

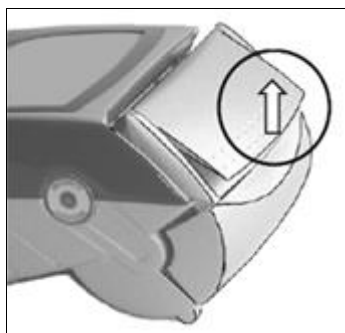


Рис. 3. PIN Pad INGENICO PP30

Если ввод PIN-кода необходимо отменить, нажмите кнопку отмены операции на клавиатуре PIN Pad. **Нажатие кнопок на клавиатуре терминала ни к чему не приведет.**

2.6 Замена чековой ленты

Процедура описана на примере терминала INGENICO EFT 930.



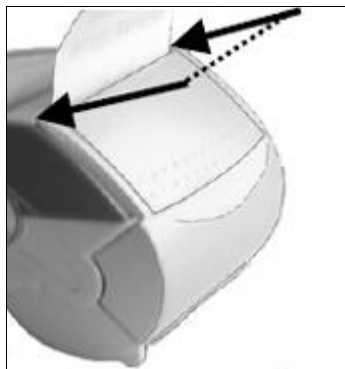
Откройте крышку принтера терминала. Для этого: полностью поднимите задвижку, расположенную на тыльной стороне терминала



Одновременно придерживая большим пальцем выемку, расположенную на крышке принтера терминала с его лицевой стороны, откиньте крышку вниз



Вставьте рулон и откиньте свободный конец ленты.
Придерживайте свободный конец ленты одной рукой



Закройте крышку принтера терминала. Для этого вначале поднимите её, затем плавно опустите и прижмите так, чтобы она зафиксировала бумагу. Закрывайте крышку терминала так, чтобы часть ленты оставалась снаружи. Терминал готов к эксплуатации.

Примечание.

Наличие и остаток ленты в принтере терминала могут быть проверены с помощью просмотра через боковое отверстие (слот) на левой стороне терминала

**боковое отверстие
для просмотра наличия
и остатка бумаги
в принтере терминала**



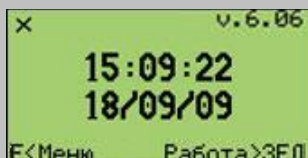
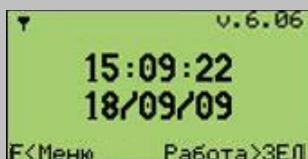
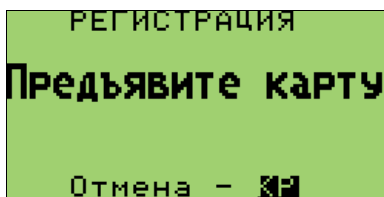
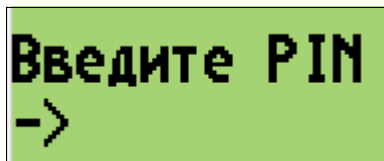
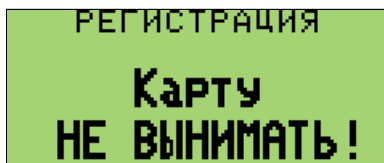
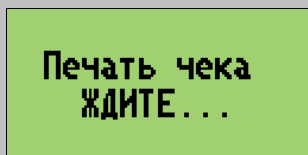
3 ОБЩИЙ СЦЕНАРИЙ РАБОТЫ

Для обслуживания клиентских карт на терминале необходимо открыть смену оператора (выполнить регистрацию).

3.1 Открытие смены (регистрация)

ВНИМАНИЕ!

Регистрация по операторской карте выполняется в начале рабочей смены.

Вид дисплея терминала	Действия
	Вид заставки в offline-режиме работы терминала. Нажмите кнопку вызова меню
	Вид заставки в online-режиме работы терминала. Нажмите кнопку вызова меню
	Выберите пункт меню «Регистрация (+)» и нажмите кнопку ввода
	Вставьте операторскую карту в картоприёмник терминала
	На клавиатуре терминала введите PIN-код операторской карты и нажмите кнопку ввода
	Не вынимайте карту!
	Выньте карту из картоприёмника терминала
	Как только операторская карта будет вынута из картоприёмника, терминал распечатает чек «открытие смены». Сохраните данный чек

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 6.06.0041 - 6.06.0045	12/91
-----------------------	--------------------	-------------------------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

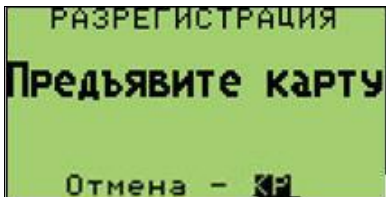
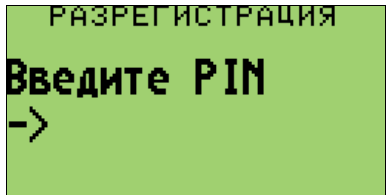
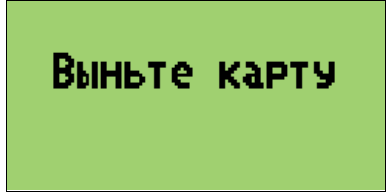
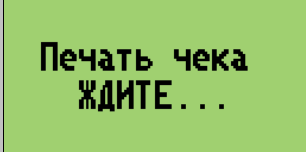
Вид дисплея терминала	Действия
	На дисплее появится «Главное меню» оператора

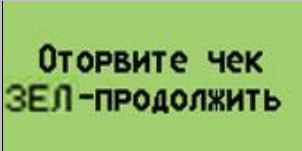
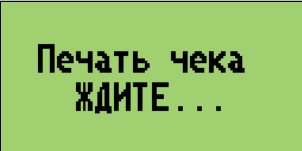
3.2 Закрытие смены (разрегистрация) и отчёт за смену

ВНИМАНИЕ!

Разрегистрация по операторской карте выполняется по окончании рабочей смены.

После разрегистрации терминал не нужно выключать из сети электропитания!

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Разрегистрация (-)» и нажмите кнопку ввода
	Вставьте операторскую карту, по которой была выполнена регистрация, в картоприёмник терминала
	На клавиатуре терминала введите PIN-код операторской карты и нажмите кнопку ввода
	НЕ вынимайте карту!
	Выньте карту из картоприёмника терминала
	Терминал распечатает отчёт за смену. Сохраните данный чек

Вид дисплея терминала	Действия
	Оторвите чек и для печати копии отчёта за смену нажмите кнопку ввода
	Терминал распечатает копию отчёта за смену. Сохраните данный чек
	На дисплее появится «Главное меню»

Примечание.

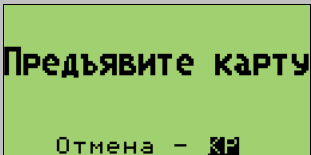
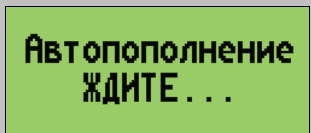
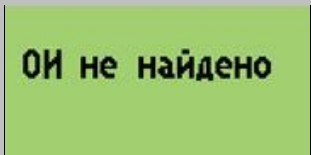
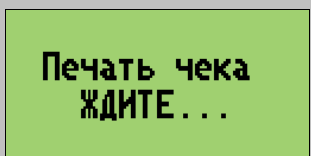
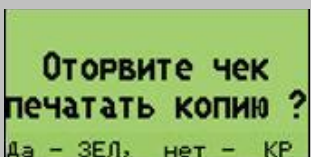
Если в конфигурации Приложения подключена опциональная возможность открытия / закрытия смены без карты оператора, в главном меню оператора дополнительно будет присутствовать пункт «Отчёт за смену». Выбрав данный пункт, можно помощью одной процедуры закрыть текущую смену оператора и открыть следующую. При этом если на терминале используется банковское приложение PayPlus, в нём автоматически будет выполнена аналогичная процедура.

4 ОПЕРАЦИИ С КЛИЕНТСКИМИ КАРТАМИ

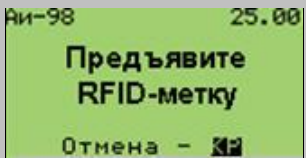
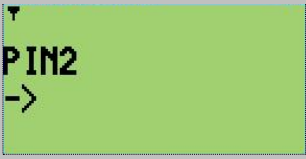
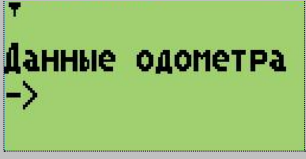
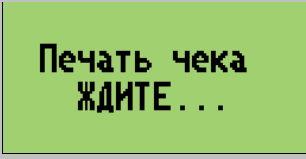
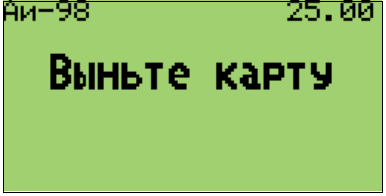
4.1 Работа с платёжными картами *Системы*

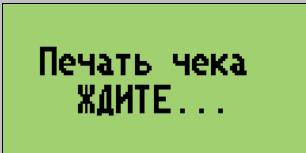
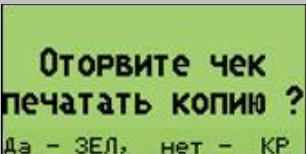
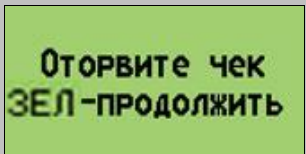
4.1.1 Оплата по карте

Оплата по карте — операция списания средств с кошелька клиентской карты за предоставленные товары и услуги.

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню « Дебет КЛИЕНТА » и нажмите кнопку ввода
	Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала
	НЕ вынимайте карту!
	Выполняется изменение параметра кошелька карты (размера остатка или размера лимита) в соответствии со списком отложенных изменений. Изменений может быть несколько, на каждую операцию изменения терминал распечатает чек. Если операция выполняется в online-режиме и для данной карты на АС имеются online-изменения набора кошельков, производится их реализация. Операция добавления, удаления или замены кошельков завершается печатью чека (см. Приложение 4)
	Номер карты не найден в списке отложенных изменений
	НЕ вынимайте карту!
	При выполнении данной операции может быть распечатано несколько экземпляров чека. Первый экземпляр чека отдайте клиенту, последующие — сохраните
	Оторвите чек. Затем, для отмены печати копии чека нажмите кнопку отмены операции; для печати копии чека — кнопку ввода

Вид дисплея терминала	Действия
	Оторвите чек и для печати копии чека нажмите кнопку ввода
	НЕ вынимайте карту!
	Выберите категорию, в состав которой входит запрошенная клиентом услуга, например, «Услуги», и нажмите кнопку ввода
	Выберите кошелек в соответствии с запрошенной клиентом услугой, например, «Аи-98», и нажмите кнопку ввода
	Введите заявленное клиентом количество услуги и нажмите кнопку ввода. Для ввода разделительной точки между целой и дробной частью числа используйте кнопку ввода десятичной точки. Смена способа заказа (рубли/услуга) производится по кнопке F2 . Для валютных кошельков последовательно можно ввести несколько сумм: введите первую сумму, нажмите кнопку ввода; затем введите вторую сумму и нажмите кнопку ввода и т.д. Для ввода последней суммы нажмите кнопку ввода два раза
	Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала
	НЕ вынимайте карту!
	Сообщите клиенту о недостаточном количестве средств в кошельке услуги. Если клиент согласен оплатить услугу из валютного кошелька, нажмите кнопку ввода; если не согласен — нажмите кнопку отмены и верните карту клиенту
	НЕ вынимайте карту!

Вид дисплея терминала	Действия
	Попросите клиента ввести PIN-код его карты на клавиатуре терминала и нажать кнопку ввода
	С помощью ридера бесконтактных карт прочитайте радиочастотную метку, расположенную на автомобиле клиента. Если после чтения радиометки на экране терминала повторно появится данное сообщение (после кратковременного сообщения об отрицательном результате проверки радиометки (см. п. 12.2, стр. 59)), выполните данный шаг повторно или отмените операцию, нажав на красную кнопку
	При выполнении операции в online-режиме. Попросите клиента ввести дополнительный PIN-код его карты на клавиатуре терминала и нажать на кнопку ввода
	При выполнении операции в online-режиме. Введите номер автомобиля
	Если в конфигурации приложения подключён модуль «Запрос показаний одометра offline» или при выполнении операции в online-режиме. Введите показания одометра автомобиля
	Предоставьте клиенту PIN Pad для ввода PIN-кода и нажатия кнопки ввода
	НЕ вынимайте карту!
	Отдайте первый экземпляр чека, распечатанный терминалом, клиенту
	Выньте карту из картоприёмника терминала и верните клиенту

Вид дисплея терминала	Действия
	При выполнении данной операции может быть распечатано несколько экземпляров чека. Первый экземпляр чека отдайте клиенту, последующие — сохраните Примечание. В зависимости от настроек терминала первый экземпляр чека может быть распечатан до изъятия клиентской карты из картоприёмника
	Оторвите чек. Затем, для отмены печати копии чека нажмите кнопку отмены операции; для печати копии чека — кнопку ввода
	Оторвите чек и для печати копии чека нажмите кнопку ввода
	На дисплее появится «Главное меню»

4.1.2 Возврат средств клиенту

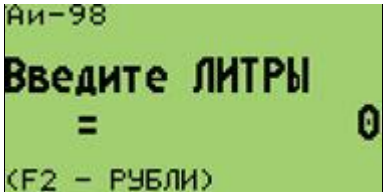
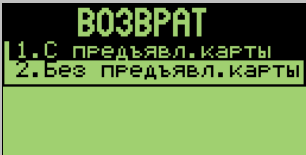
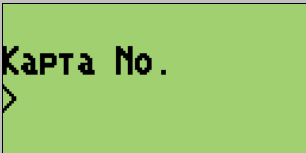
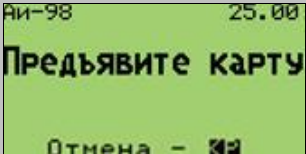
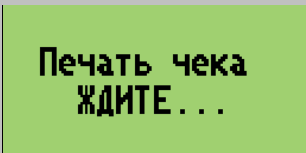
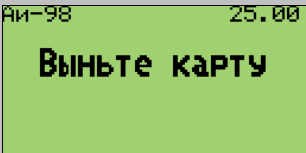
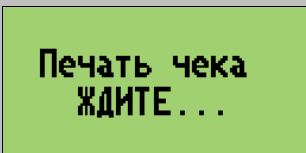
Возврат средств клиенту выполняется в случае, если количество единиц услуги, реально отпущенной клиенту, меньше количества единиц услуги, списанного с карты, или в случае, если расчёт был выполнен не из того кошелька.

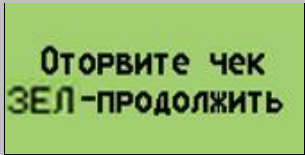
Возврат возможен только по последней операции оплаты по данной карте и на том же терминале. Например, по карте было получено 10 литров Аи-92, а затем 5 литров Аи-92. Возврат возможен только в пределах 5 литров.

Возврат **невозможен** в случае, если:

- последняя операция по данному кошельку — не оплата;
- услуга была оплачена из валютного кошелька (по пересчёту), а после обслуживания цена на услугу была изменена;
- была закрыта смена оператора (при соответствующей настройке терминала);
- была проведена инкассация.

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Возврат КЛИЕНТУ» и нажмите кнопку ввода
	Выберите категорию, в состав которой входит возвращаемая клиентом услуга, например, «Услуги», и нажмите кнопку ввода

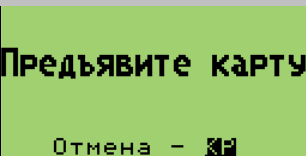
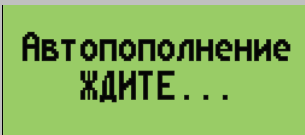
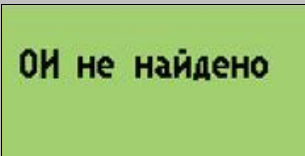
Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите кошелёк, на который будет записываться величина возврата (услуга, по которой ранее производилось списание), например, «Аи-98», и нажмите кнопку ввода
	Введите величину возврата и нажмите кнопку ввода. <i>Величина возврата должна быть не больше списанной суммы.</i> Для ввода разделительной точки между целой и дробной частью числа используйте кнопку ввода десятичной точки
	Выберите условие возврата (с предъявлением клиентской карты или без предъявления клиентской карты) и нажмите кнопку ввода
	Введите номер клиентской карты (из чека оплаты) и нажмите кнопку ввода
	Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала
	НЕ вынимайте карту!
	Отдайте первый экземпляр чека, распечатанный терминалом, клиенту
	Выньте карту из картоприёмника терминала и верните клиенту
	При выполнении данной операции может быть распечатано несколько экземпляров чека. Первый экземпляр чека отдайте клиенту, последующие — сохраните Примечание. В зависимости от настроек терминала первый экземпляр чека может быть распечатан до изъятия клиентской карты из картоприёмника

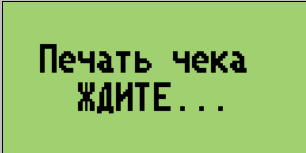
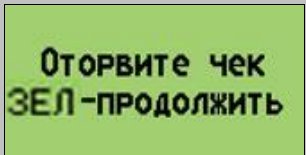
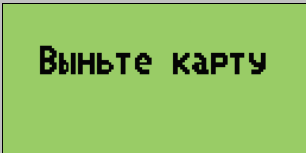
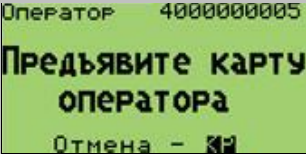
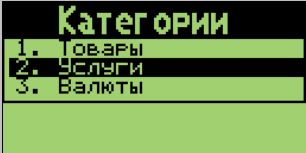
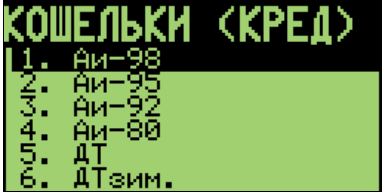
Вид дисплея терминала	Действия
	Оторвите чек. Затем, для отмены печати копии чека нажмите кнопку отмены операции; для печати копии чека — кнопку ввода
	Оторвите чек и для печати копии чека нажмите кнопку ввода
	На дисплее появится «Главное меню»

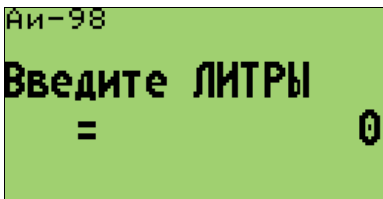
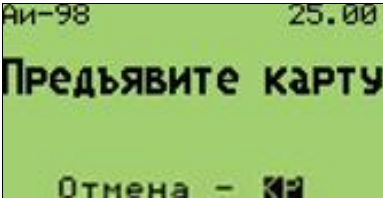
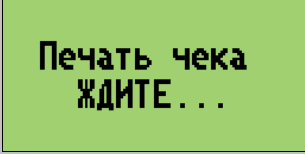
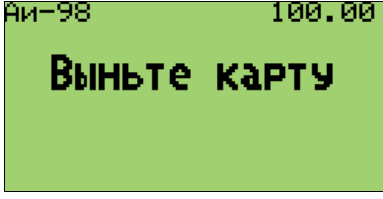
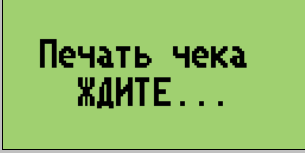
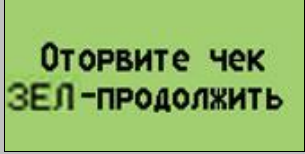
4.1.3 Пополнение клиентских карт (кредитование)

Пополнить кошелек клиентской карты на терминале можно только в том случае, если на операторскую карту в операционном центре была записана эмиссия по данному кошельку.

Эмиссия — максимальная величина в единицах услуги, в пределах которой оператор может производить пополнение (кредитование) соответствующих кошельков на клиентских картах.

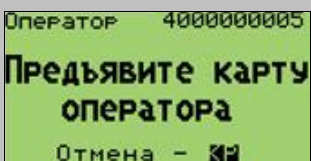
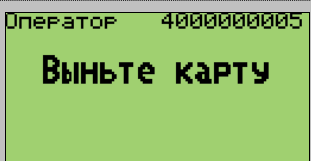
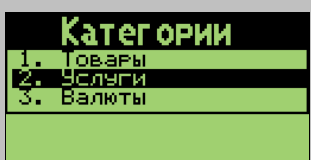
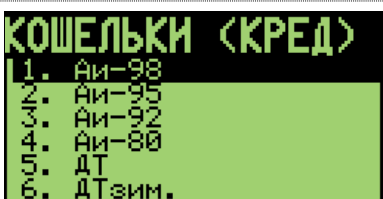
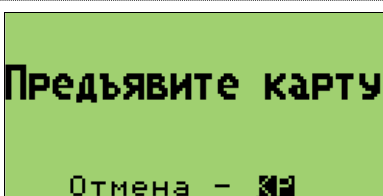
Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Кредит КЛИЕНТА» и нажмите кнопку ввода
	Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала
	НЕ вынимайте карту!
	Выполняется изменение параметра кошелька карты (размера остатка или размера лимита) в соответствии со списком отложенных изменений. Изменений может быть несколько, на каждую операцию изменения терминал распечатает чек. Если операция выполняется в online-режиме и для данной карты на АС имеются online-изменения набора кошельков, производится их реализация. Операция добавления, удаления или замены кошельков завершается печатью чека (см. Приложение 4)
	Номер карты не найден в списке отложенных изменений

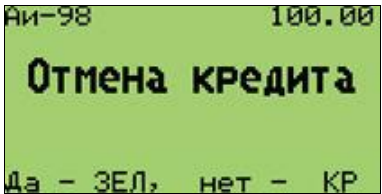
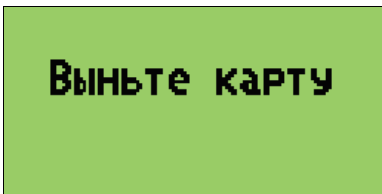
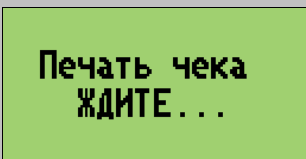
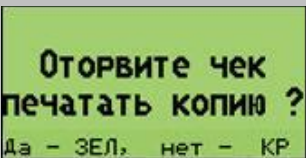
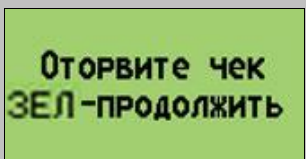
Вид дисплея терминала	Действия
	НЕ вынимайте карту!
	При выполнении данной операции может быть распечатано несколько экземпляров чека. Первый экземпляр чека отдайте клиенту, последующие — сохраните
	Оторвите чек. Затем, для отмены печати копии чека нажмите кнопку отмены операции; для печати копии чека — кнопку ввода
	Оторвите чек и для печати копии чека нажмите кнопку ввода
	Выньте клиентскую карту из картоприёмника терминала
	Вставьте операторскую карту, по которой была выполнена регистрация, в картоприёмник терминала (номер карты указан в верхней строке)
	На клавиатуре терминала введите PIN-код операторской карты и нажмите кнопку ввода
	Выньте операторскую карту из картоприёмника терминала
	Выберите категорию, в состав которой входит запрошенная клиентом услуга, например, «Услуги», и нажмите кнопку ввода
	Выберите кошелек в соответствии с запрошенной клиентом услугой, например, «Аи-98», и нажмите кнопку ввода

Вид дисплея терминала	Действия
	Введите заявленное клиентом количество услуги и нажмите кнопку ввода. Для ввода разделительной точки между целой и дробной частью числа используйте кнопку ввода десятичной точки
	Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала
	НЕ вынимайте карту!
	Отдайте первый экземпляр чека, распечатанный терминалом, клиенту
	Выньте карту из картоприёмника терминала и верните клиенту
	При выполнении данной операции может быть распечатано несколько экземпляров чека. Первый экземпляр чека отдайте клиенту, последующие — сохраните Примечание. В зависимости от настроек терминала первый экземпляр чека может быть распечатан до изъятия клиентской карты из картоприёмника
	Оторвите чек. Затем, для отмены печати копии чека нажмите кнопку отмены операции; для печати копии чека — кнопку ввода
	Оторвите чек и для печати копии чека нажмите кнопку ввода

Вид дисплея терминала	Действия
	На дисплее появится «Главное меню»

4.1.4 Отмена кредитования

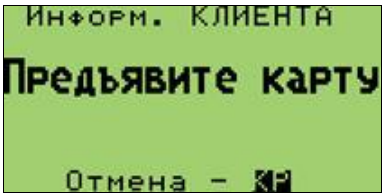
Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Отмена кредита» и нажмите кнопку ввода
	Вставьте операторскую карту, по которой была выполнена регистрация, в картоприёмник терминала (номер карты указан в верхней строке)
	На клавиатуре терминала введите PIN-код операторской карты и нажмите кнопку ввода
	Выньте операторскую карту из картоприёмника терминала
	Выберите категорию, в состав которой входит запрошенная клиентом услуга, например, «Услуги», и нажмите кнопку ввода
	Выберите кошелёк, кредит на который следует отменить
	Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала

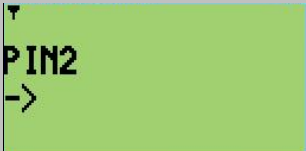
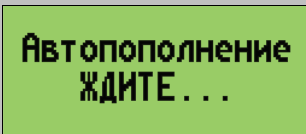
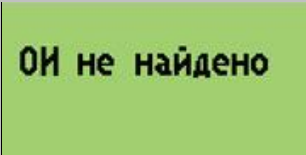
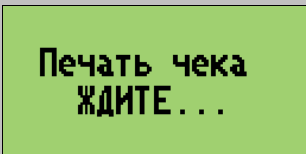
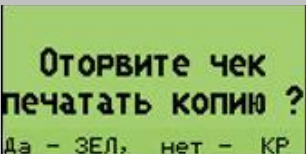
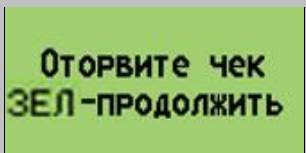
Вид дисплея терминала	Действия
	НЕ вынимайте карту!
	Для отмены кредита нажмите кнопку ввода
	Попросите клиента ввести PIN-код его карты и нажать кнопку ввода на клавиатуре терминала
	Предоставьте клиенту PIN Pad для ввода PIN-кода и нажатия кнопки ввода
	НЕ вынимайте карту!
	Выньте карту из картоприёмника терминала и верните клиенту
	При выполнении данной операции может быть распечатано несколько экземпляров чека. Первый экземпляр чека отдайте клиенту, последующие — сохраните
	Оторвите чек. Затем, для отмены печати копии чека нажмите кнопку отмены операции; для печати копии чека — кнопку ввода
	Оторвите чек и для печати копии чека нажмите кнопку ввода

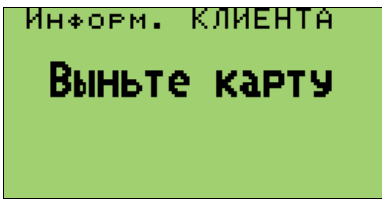
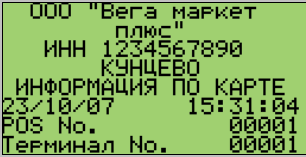
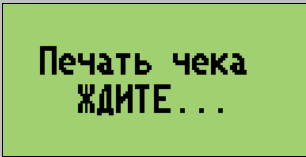
Вид дисплея терминала	Действия
	На дисплее появится «Главное меню»

4.1.5 Просмотр информации по карте

Просмотр информации по карте позволяет однозначно определить, какую услугу и в каком количестве может получить клиент. Информацию по карте можно просмотреть на дисплее терминала или на чеке.

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Инфо КЛИЕНТА» и нажмите кнопку ввода
	Если к основной информации по клиентской карте необходимо добавить количество присутствующей на карте услуги, которая может быть предоставлена клиенту при расчёте из валютного кошелька (на сумму, не превышающую его лимит), включите опцию «Доп. Инфо». Для этого: выберите опцию и нажмите кнопку ввода. При необходимости одновременного просмотра online- и offline-информации по клиентской карте (на дисплее или в чеке), а также при выполнении операции дебета (в чеке), включите опцию «Служебная инф.» Для этого: выберите опцию и нажмите кнопку ввода. После выполнения операции просмотра информации по клиентской карте опция автоматически выключается. Далее выберите устройство вывода информации по карте: дисплей или принтер терминала и нажмите кнопку ввода
	Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала
	НЕ вынимайте карту!
	Попросите клиента ввести PIN-код карты и нажать кнопку ввода на клавиатуре терминала

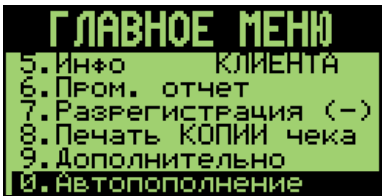
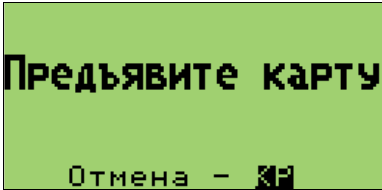
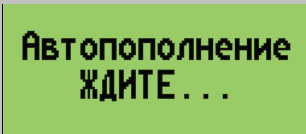
Вид дисплея терминала	Действия
	При выполнении операции в online-режиме. Попросите клиента ввести дополнительный PIN-код его карты на клавиатуре терминала и нажать кнопку ввода
	Предоставьте клиенту PIN Pad для ввода PIN-кода и нажатия кнопки ввода
	НЕ вынимайте карту!
	Выполняется изменение параметра кошелька карты (размера остатка или размера лимита) в соответствии со списком отложенных изменений. Изменений может быть несколько, на каждую операцию изменения терминал распечатает чек. Если операция выполняется в online-режиме и для данной карты на АС имеются online-изменения набора кошельков, производится их реализация. Операция добавления, удаления или замены кошельков завершается печатью чека (см. Приложение 4)
	Номер карты не найден в списке отложенных изменений
	НЕ вынимайте карту!
	При выполнении данной операции может быть распечатано несколько экземпляров чека. Первый экземпляр чека отдайте клиенту, последующие — сохраните
	Оторвите чек. Затем, для отмены печати копии чека нажмите кнопку отмены операции; для печати копии чека — кнопку ввода
	Оторвите чек и для печати копии чека нажмите кнопку ввода

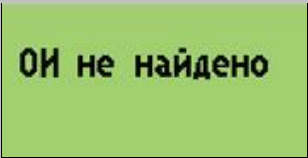
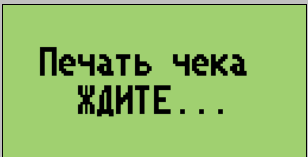
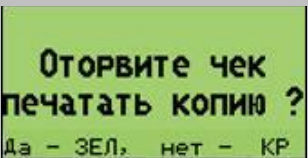
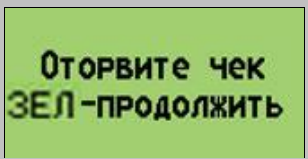
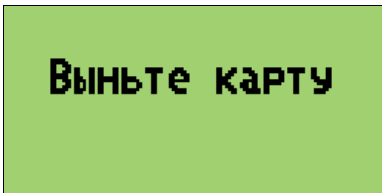
Вид дисплея терминала	Действия
	Выньте клиентскую карту из картоприёмника терминала
	Если в качестве устройства вывода информации был выбран дисплей, то на дисплее появится информация по карте. Для просмотра информации по карте воспользуйтесь кнопками перемещения курсора. Для возврата в меню «ИНФ. КАРТ. КЛИЕНТА» нажмите кнопку отмены операции
	Если в качестве устройства вывода информации был выбран принтер, терминал распечатает чек
	На дисплее появится меню «ИНФ. КАРТ. КЛИЕНТА». Для возврата в «Главное меню» оператора нажмите ещё раз кнопку отмены операции

4.2 Отложенное изменение

Отложенное изменение параметра кошелька карты (размер остатка или размер лимита) может быть выполнено автоматически или вручную (в зависимости от настройки терминала).

4.2.1 Зачисление ОИ вручную

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Автопополнение» и нажмите кнопку ввода
	Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала
	Выполняется изменение параметра кошелька карты (размера остатка или размера лимита) в соответствии со списком отложенных изменений. Изменений может быть несколько, на каждую операцию изменения терминал распечатает чек. Если операция выполняется в online-режиме и для данной карты на АС имеются online-изменения набора кошельков, производится их реализация. Операция добавления, удаления или замены кошельков завершается печатью чека (см. Приложение 4)

Вид дисплея терминала	Действия
	Номер карты не найден в списке отложенных изменений
	На каждую операцию пополнения терминал распечатает чек
	Оторвите чек. Затем, для отмены печати копии чека нажмите кнопку отмены операции; для печати копии чека — кнопку ввода
	Оторвите чек и для печати копии чека нажмите кнопку ввода
	Выньте клиентскую карту из картоприёмника терминала
	На дисплее появится «Главное меню»

4.3 Работа с платёжными картами БИНГО

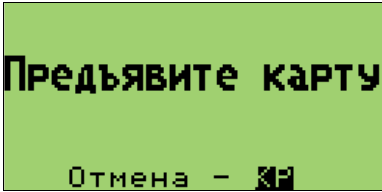
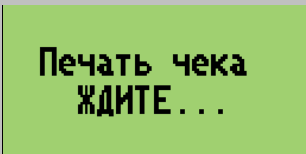
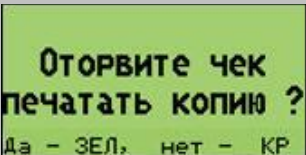
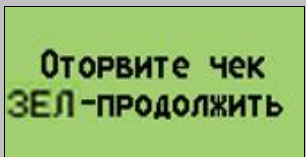
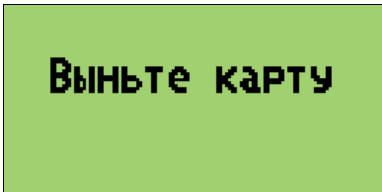
4.3.1 Оплата по карте

Оплата по карте БИНГО выполняется аналогично оплате по платёжной карте *Системы* (см. п. 4.1.1, стр. 15).

4.3.2 Списание БИНГО-бонусов

Операция списания БИНГО-бонусов выполняется при получении клиентом дополнительной призовой услуги (БИНГО-бонусы списываются в счёт оплаты этой услуги).

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «БИНГО» и нажмите кнопку ввода

Вид дисплея терминала	Действия
	Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала
	НЕ вынимайте карту!
	Введите количество списываемых <u>единиц БИНГО</u> и нажмите кнопку ввода (одна единица БИНГО = 100 БИНГО-бонусов)
	НЕ вынимайте карту!
	При выполнении данной операции может быть распечатано несколько экземпляров чека. Первый экземпляр чека отдайте клиенту, последующие — сохраните
	Оторвите чек. Затем, для отмены печати копии чека нажмите кнопку отмены операции; для печати копии чека — кнопку ввода
	Оторвите чек и для печати копии чека нажмите кнопку ввода
	Выньте карту из картоприёмника терминала и верните клиенту
	На дисплее появится «Главное меню»

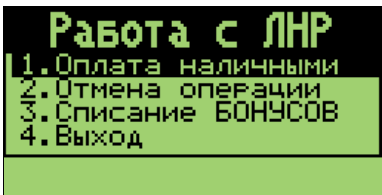
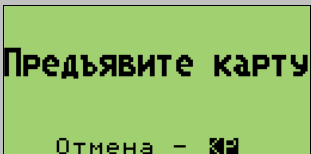
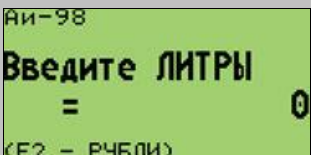
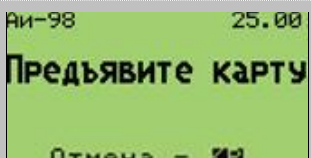
4.3.3 Просмотр информации по карте БИНГО

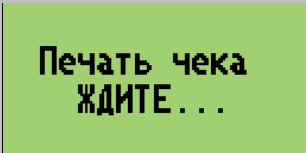
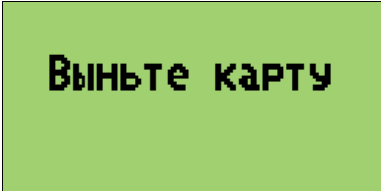
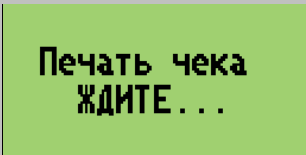
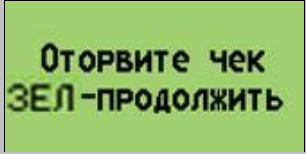
Просмотр информации по карте БИНГО выполняется аналогично просмотру информации по платёжной карте *Системы* (см. п. 4.1.5, стр. 25).

4.4 Работа с картами ЛНР

4.4.1 Оплата наличными

При оплате наличными по карте ЛНР клиент приобретает товары и услуги со скидкой, размер которой определяется параметрами, записанными на карту, и настройками терминала.

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Работа с ЛНР» и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню «Оплата наличными» и нажмите кнопку ввода
	Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала
	Выберите категорию, в состав которой входит запрошенная клиентом услуга, например, «Услуги», и нажмите кнопку ввода
	Выберите кошелек в соответствии с запрошенной клиентом услугой, например, «Аи-98», и нажмите кнопку ввода
	Выберите режим ввода (рубли или литры; для переключения между режимами используйте кнопку [F2]). Введите заявленное клиентом количество услуги или сумму и нажмите кнопку ввода. Для ввода разделительной точки между целой и дробной частью числа используйте кнопку ввода десятичной точки
	Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала
	НЕ вынимайте карту!

Вид дисплея терминала	Действия
	Отдайте первый экземпляр чека, распечатанный терминалом, клиенту
	Выньте карту из картоприёмника терминала и верните клиенту
	При выполнении данной операции может быть распечатано несколько экземпляров чека. Первый экземпляр чека отдайте клиенту, последующие — сохраните. Примечание. В зависимости от настроек терминала первый экземпляр чека может быть распечатан до изъятия клиентской карты из картоприёмника
	Оторвите чек. Затем, для отмены печати копии чека нажмите кнопку отмены операции; для печати копии чека — кнопку ввода
	Оторвите чек и для печати копии чека нажмите кнопку ввода
	На дисплее появится меню «Работа с ЛНР». Для возврата в «Главное меню» оператора нажмите кнопку отмены операции

4.4.2 Отмена операции

ВНИМАНИЕ!

При обслуживании по картам ЛНР возможна только **полная** отмена операции оплаты. Поэтому если запрошенный клиентом объем топлива не вместился в бак, выполните полную отмену операции оплаты, а затем повторите обслуживание по карте ЛНР в соответствии с реально полученным количеством услуги.

Возможна отмена только последней операции оплаты по данной карте, на всю сумму и на том же терминале, на котором был выполнена оплата.

Отмена операции по карте ЛНР невозможна в следующих случаях:

1. Среди транзакций, хранимых в буфере транзакций оплаты по карте ЛНР, транзакция отменяемой операции не найдена. Максимальное количество транзакций, хранимых в буфере, — десять.

Примечание.

При нескольких обслуживании по одной карте в буфере хранится транзакция последнего обслуживания.

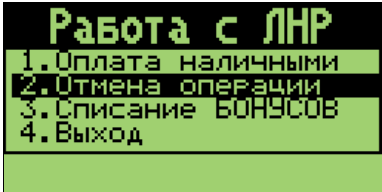
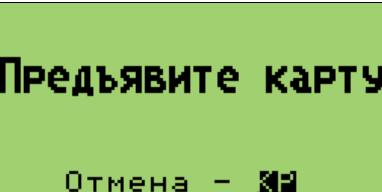
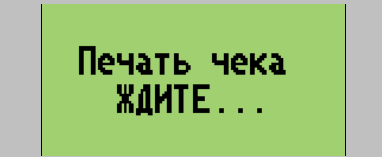
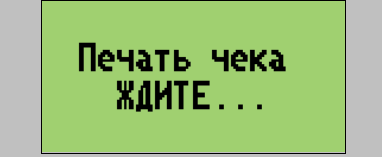
2. Была выполнена операция «Сброс системы».

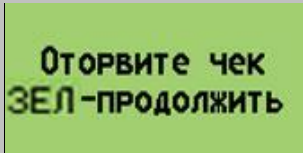
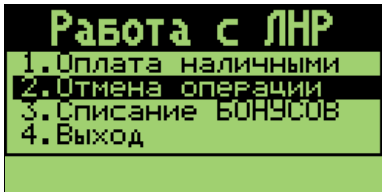
Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 6.06.0041 - 6.06.0045	31/91
-----------------------	--------------------	-------------------------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3. При настройке терминала были включены опции «Установки / Общие установки / Общие установки / Транз. По смене» и «Установки / Общие установки / Возврат / Возврат до разр» и смена была закрыта (см. документ «Petrol Plus. РП. ТО»).

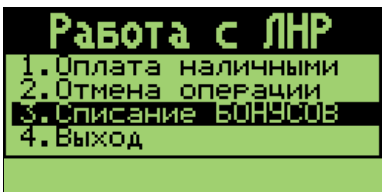
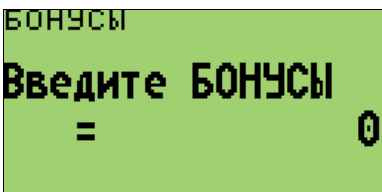
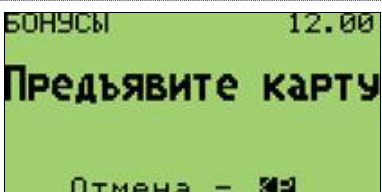
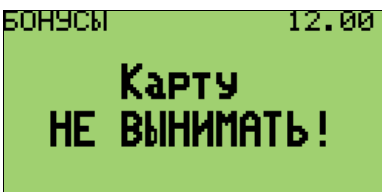
Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню « Работа с ЛНР » и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню « Отмена операции » и нажмите кнопку ввода
	Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала
	НЕ вынимайте карту!
	Отдайте первый экземпляр чека, распечатанный терминалом, клиенту
	Выньте карту из картоприёмника терминала и верните клиенту
	При выполнении данной операции может быть распечатано несколько экземпляров чека. Первый экземпляр чека отдайте клиенту, последующие — сохраните. Примечание. В зависимости от настроек терминала первый экземпляр чека может быть распечатан до изъятия клиентской карты из картоприёмника
	Оторвите чек. Затем, для отмены печати копии чека нажмите кнопку отмены операции; для печати копии чека — кнопку ввода

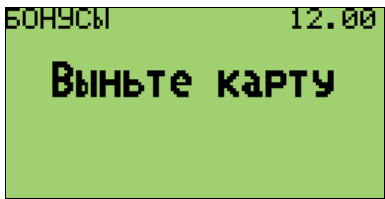
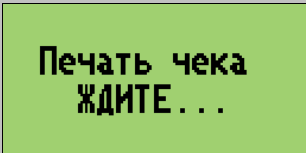
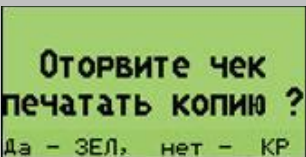
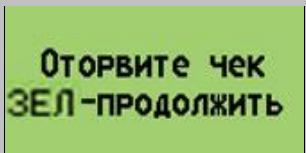
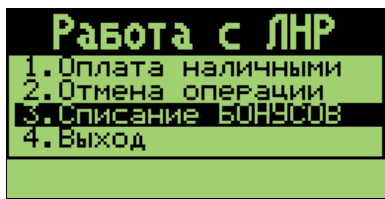
Вид дисплея терминала	Действия
	Оторвите чек и для печати копии чека нажмите кнопку ввода
	На дисплее появится меню «Работа с ЛНР». Для возврата в «Главное меню» оператора нажмите кнопку отмены операции

4.4.3 Списание бонусов

ВНИМАНИЕ!

Отмена операции списания бонусов невозможна.

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Работа с ЛНР» и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню «Списание БОНУСОВ» и нажмите кнопку ввода
	Введите количество списываемых с карты бонусов и нажмите кнопку ввода. Для ввода разделительной точки между целой и дробной частью числа используйте кнопку ввода десятичной точки
	Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала
	НЕ вынимайте карту!

Вид дисплея терминала	Действия
	Выньте карту из картоприёмника терминала и верните клиенту
	При выполнении данной операции может быть распечатано несколько экземпляров чека. Первый экземпляр чека отдайте клиенту, последующие — сохраните
	Оторвите чек. Затем, для отмены печати копии чека нажмите кнопку отмены операции; для печати копии чека — кнопку ввода
	Оторвите чек и для печати копии чека нажмите кнопку ввода
	На дисплее появится меню «Работа с ЛНР». Для возврата в «Главное меню» оператора нажмите кнопку отмены операции

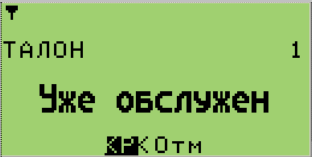
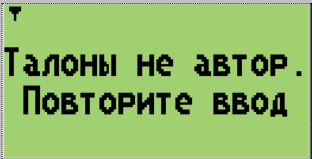
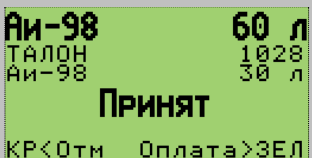
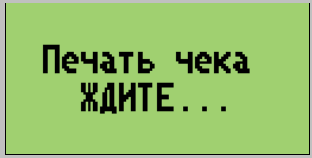
4.4.4 Просмотр информации по карте

Просмотр информации по карте ЛНР выполняется аналогично просмотру информации по платёжной карте *Системы* (см. п. 4.1.5, см. стр. 25).

4.5 Работа с талонами

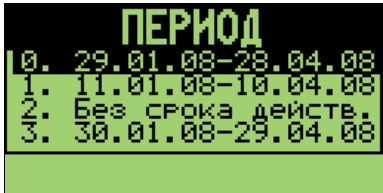
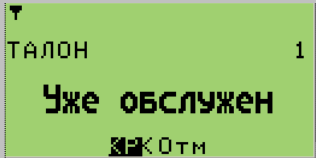
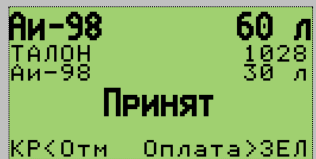
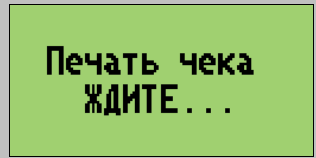
4.5.1 Оплата по талонам

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Работа с талонами» и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню «Оплата талонами» и нажмите кнопку ввода

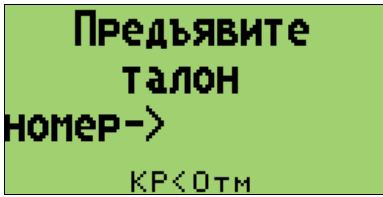
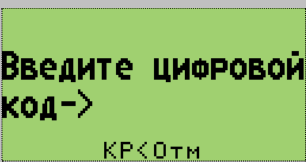
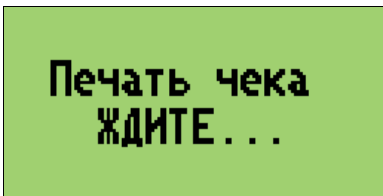
Вид дисплея терминала	Действия
	Отсканируйте все талоны , предъявленные клиентом
	Пример сообщения об отказе приёма талона при работе в offline-режиме или при повторном сканировании пачки талонов в online-режиме. Возможны другие причины отказа. Выполните действия, соответствующие причине отказа (см. п. 12.6, стр. 63)
	Пример сообщения об отказе приёма пачки талонов при работе в online-режиме. Повторите операцию сканирования талонов для детализации причин отказа. По окончании процедуры повторного сканирования талонов нажмите кнопку ввода. Возможны другие причины отказа. Выполните действия, соответствующие причине отказа (см. п. 12.6, стр. 63)
	Для подтверждения операции оплаты нажмите кнопку ввода
	Оторвите чек и отдайте его клиенту
	На дисплее появится меню «Талоны»

4.5.2 Ввод данных талона вручную

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Работа с талонами» и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню «Ручной ввод» и нажмите кнопку ввода

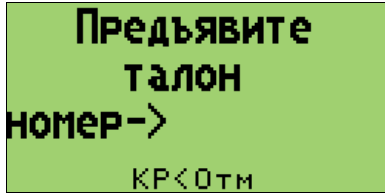
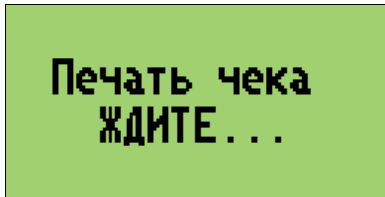
Вид дисплея терминала	Действия
	Введите цифровой код, указанный на талоне под штрих-кодом, и нажмите кнопку ввода. ВНИМАНИЕ! Цифровой код необходимо ввести полностью (включая лидирующие нули). При вводе данных вручную оператор должен быть очень внимательным. Ответственность на корректность введенных данных возлагается на оператора
	Выберите наименование услуги, указанное на талоне, и нажмите кнопку ввода
	Выберите период действия, указанный на талоне, и нажмите кнопку ввода
	Введите номер, указанный на талоне, и нажмите кнопку ввода. Примечание. Допускается ввод номера талона без лидирующих нулей
	Пример сообщения об отказе приёма талона при ручном вводе в offline- или online-режиме. Возможны другие причины отказа. Выполните действия, соответствующие причине отказа (см. п. 12.6, стр. 63) и нажмите кнопку отмены
	Для подтверждения операции оплаты нажмите кнопку ввода
	Оторвите чек и отдайте его клиенту
	На дисплее появится меню «Талоны»

4.5.3 Отмена операции оплаты, выполненной по двум и более талонам

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню « Работа с талонами » и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню « Отмена операции » и нажмите кнопку ввода
	Отсканируйте <u>один из предъявленных талонов</u> или введите его номер вручную и нажмите кнопку ввода. Примечание. Допускается ввод номера талона без лидирующих нулей
	Запрос появляется при ручном вводе номера талона. Введите цифровой код, указанный на талоне под штрих-кодом, и нажмите кнопку ввода. ВНИМАНИЕ! Цифровой код необходимо ввести полностью (включая лидирующие нули). При вводе данных вручную оператор должен быть очень внимательным. Ответственность на корректность введенных данных возлагается на оператора
	Оторвите чек и отдайте его клиенту
	На дисплее появится меню « Талоны »

4.5.4 Отмена операции оплаты, выполненной по одному талону

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню « Работа с талонами » и нажмите кнопку ввода

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Возврат талона» и нажмите кнопку ввода
	Отсканируйте талон или введите его номер вручную и нажмите кнопку ввода Примечание. Допускается ввод номера талона без лидирующих нулей
	Запрос появляется при ручном вводе номера талона. Введите цифровой код, указанный на талоне под штрих-кодом, и нажмите кнопку ввода. ВНИМАНИЕ! Цифровой код необходимо ввести полностью (включая лидирующие нули). При вводе данных вручную оператор должен быть очень внимательным. Ответственность на корректность введенных данных возлагается на оператора
	Оторвите чек и отдайте его клиенту
	На дисплее появится меню «Талоны»

4.6 Работа с картами на АТП

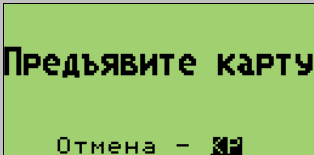
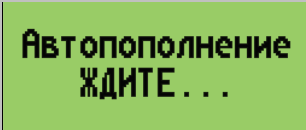
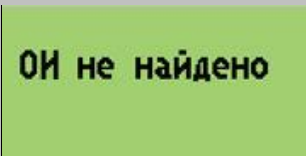
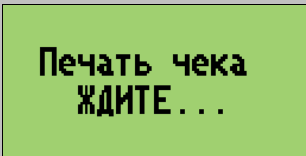
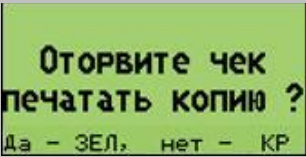
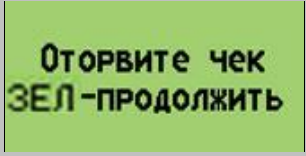
4.6.1 Пополнение клиентских карт

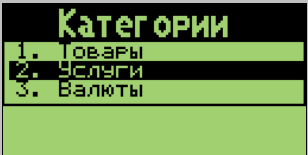
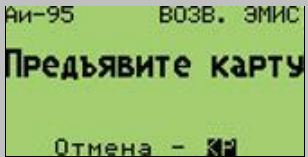
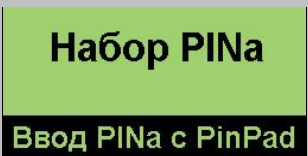
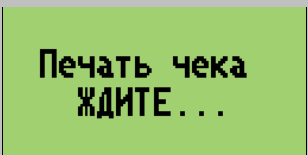
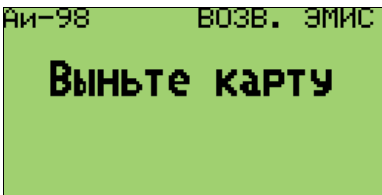
Пополнение клиентских карт на АТП-терминале выполняется аналогично кредитованию клиентских карт на обычном терминале (подробнее см. п. 4.1.3, стр. 20).

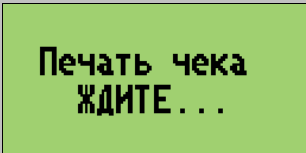
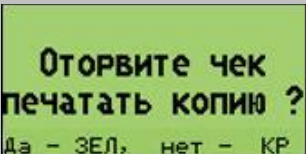
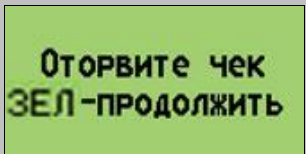
4.6.2 Возврат эмиссии

В случае если израсходованы не все средства с кошелька клиентской карты, выполните возврат эмиссии на карту АТП оператора. Неизрасходованные средства возвращаются на карту АТП оператора полностью, независимо от суммы последнего пополнения.

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Возврат эмиссии» и нажмите кнопку ввода

Вид дисплея терминала	Действия
	Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала
	НЕ вынимайте карту!
	Выполняется изменение параметра кошелька карты (размера остатка или размера лимита) в соответствии со списком отложенных изменений. Изменений может быть несколько, на каждую операцию изменения терминал распечатает чек. Если операция выполняется в online-режиме и для данной карты на АС имеются online-изменения набора кошельков, производится их реализация. Операция добавления, удаления или замены кошельков завершается печатью чека (см. Приложение 4)
	Номер карты не найден в списке отложенных изменений
	НЕ вынимайте карту!
	При выполнении данной операции может быть распечатано несколько экземпляров чека. Первый экземпляр чека отдайте клиенту, последующие — сохраните
	Оторвите чек. Затем, для отмены печати копии чека нажмите кнопку отмены операции; для печати копии чека — кнопку ввода
	Оторвите чек и для печати копии чека нажмите кнопку ввода
	НЕ вынимайте карту!

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите категорию услуги, по которой необходимо вернуть эмиссию, например, «Услуги», и нажмите кнопку ввода
	Выберите кошелёк, соответствующий услуге, по которой необходимо вернуть эмиссию, например, «Аи-95», и нажмите кнопку ввода
	Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала
	НЕ вынимайте карту!
	Попросите клиента ввести PIN-код его карты и нажать кнопку ввода на клавиатуре терминала
	Предоставьте клиенту PIN Pad для ввода PIN-кода и нажатия кнопки ввода
	НЕ вынимайте карту!
	Отдайте первый экземпляр чека, распечатанный терминалом, клиенту
	Выньте клиентскую карту из картоприёмника терминала

Вид дисплея терминала	Действия
	При выполнении данной операции может быть распечатано несколько экземпляров чека. Первый экземпляр чека отдайте клиенту, последующие — сохраните. Примечание. В зависимости от настроек терминала первый экземпляр чека может быть распечатан до изъятия клиентской карты из картоприёмника
	Оторвите чек. Затем, для отмены печати копии чека нажмите кнопку отмены операции; для печати копии чека — кнопку ввода
	Оторвите чек и для печати копии чека нажмите кнопку ввода
	На дисплее появится «Главное меню»

4.6.3 Просмотр информации по карте

Просмотр информации по клиентской карте на АТП-терминале выполняется аналогично просмотру информации по клиентской карте на обычном терминале (см. п. 4.1.5, стр. 25).

4.7 Работа с подарочными платёжными картами

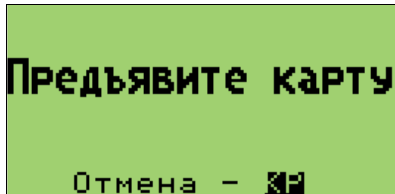
В главном меню оператора можно выполнить следующие операции с подарочными платёжными картами:

- активацию подарочной карты (см. п. 4.7.1, стр. 42);
- оплату по подарочной карте — выполняется аналогично оплате по платёжной карте *Системы* (см. п. 4.1.1, стр. 15);
- возврат средств клиенту — выполняется аналогично возврату средств при оплате по платёжной карте *Системы* (см. п. 4.1.2, стр. 18);
- просмотр информации по подарочной карте — выполняется аналогично операции просмотра информации по карте *Системы* (см. п. 4.1.5, стр. 25). При предъявлении карты запрос PIN2-кода не производится. Пример чека информации по подарочной карте приведён в Приложение 6.

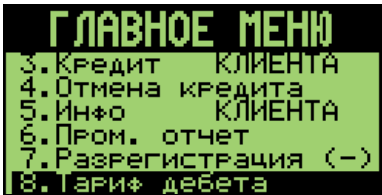
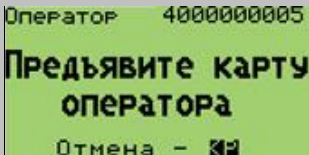
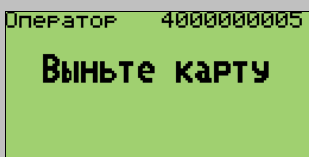
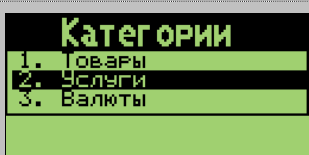
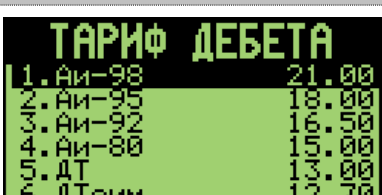
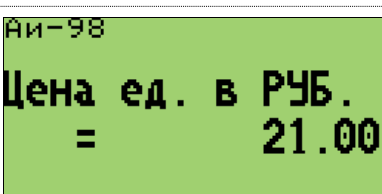
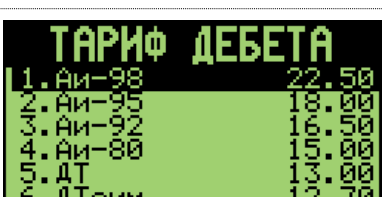
Примечание.

Описание сообщений терминала при выполнении операций оплаты, возврата и просмотра информации по подарочной карте приведено ниже (см. п. 12.2, стр. 59).

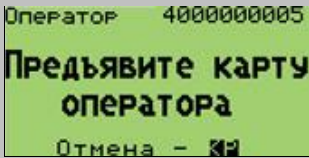
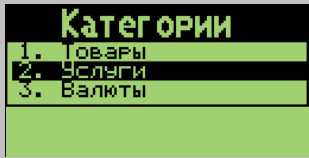
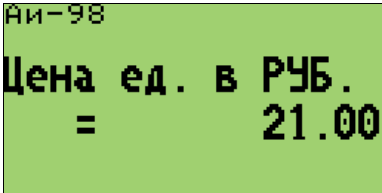
4.7.1 Активация подарочной карты

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Активация КАРТЫ» и нажмите кнопку ввода
	Считайте информацию с магнитной полосы подарочной карты. При успешном завершении операции активации напечатается чек. Примеры чеков активации, выполненной при наличии и отсутствии связи с АС приведены ниже (см. Приложение 6). При неуспешной активации на дисплее терминала появится сообщение, содержащее причину отказа выполнения операции. Например — «Обсл. подарочных карт запрещено. НЕВЕРНАЯ карта». Полный список сообщений терминала при работе с подарочными картами приведён ниже (см. п. 12.2, стр. 59)

5 УСТАНОВКА И ИЗМЕНЕНИЕ ОБЩЕГО ТАРИФА

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Тариф дебета» и нажмите кнопку ввода
	Вставьте операторскую карту, по которой была выполнена регистрация, в картоприёмник терминала (номер карты указан в верхней строке)
	НЕ вынимайте карту!
	Введите PIN-код операторской карты и нажмите кнопку ввода на клавиатуре терминала
	Выньте операторскую карту из картоприёмника терминала
	Выберите категорию, в состав которой входит требуемая услуга, например, «Услуги», и нажмите кнопку ввода
	Выберите услугу, для которой необходимо установить или изменить цену, и нажмите кнопку ввода
	Введите цену одной единицы услуги и нажмите кнопку ввода. Если число, являющееся ценой услуги, состоит из целой и дробной части, то необходимо сначала ввести целую часть числа, затем нажать на кнопку ввода десятичной точки и ввести дробную часть числа
	После ввода цен на все услуги и для выхода в «Главное меню» оператора нажмите кнопку выхода в предыдущее меню

6 УСТАНОВКА И ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФА ЛНР

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Тариф ЛНР» и нажмите кнопку ввода
	Вставьте операторскую карту, по которой была выполнена регистрация, в картоприёмник терминала (номер карты указан в верхней строке)
	НЕ вынимайте карту!
	Введите PIN-код операторской карты и нажмите кнопку ввода на клавиатуре терминала
	Выньте операторскую карту из картоприёмника терминала
	Выберите категорию, в состав которой входит требуемая услуга, например, «Услуги», и нажмите кнопку ввода
	Выберите услугу, для которой необходимо установить или изменить цену, и нажмите кнопку ввода
	Введите цену на услугу и нажмите кнопку ввода. Если число, являющееся ценой услуги, состоит из целой и дробной части, то необходимо сначала ввести целую часть числа, затем нажать на кнопку ввода десятичной точки и ввести дробную часть числа
	После ввода цен на все услуги и для выхода в «Главное меню» оператора нажмите один или два раза кнопку выхода в предыдущее меню

7 БЛОКИРОВКА ЭМИТЕНТА

Операция «**Блокировка эмитентов**» позволяет запретить обслуживание всех карт любого стороннего эмитента из БС. Данная операция выполняется оператором после специального разрешения руководства, например, в случае отсутствия связи с ОЦ в течение времени, которое является критичным для работы с необновлённым ЧС.

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню « Блокировка эмитент » и нажмите кнопку ввода
	Выберите эмитента, обслуживание карт которого необходимо запретить, и нажмите кнопку ввода
	Включите опцию « ЭМИТЕНТ ЗАПРЕЩЕ ». Для этого установите курсор на опции и нажмите кнопку ввода
	Для перехода к списку эмитентов в меню « ВЗАИМОПРИЕМ » нажмите кнопку выхода в предыдущее меню

8 ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЁТ

Промежуточный отчёт можно вывести на дисплей или принтер терминала.

8.1 Просмотр промежуточного отчёта

Вид дисплея терминала	Действия
	Нажмите кнопку вызова справочной информации
	Для просмотра всей информации (справочной информации и промежуточного отчёта) воспользуйтесь кнопками перемещения курсора
	После просмотра данных для возврата к заставке с текущей датой, временем и версией приложения нажмите кнопку выхода в предыдущее меню

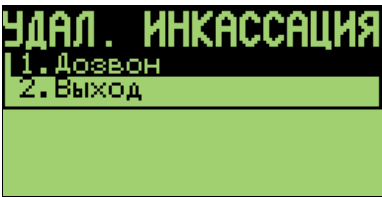
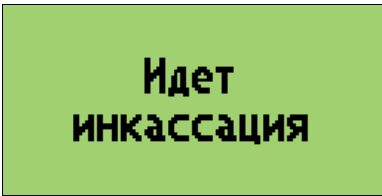
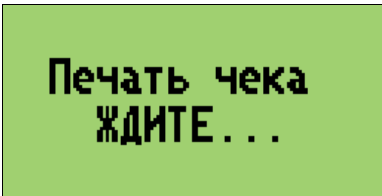
8.2 Печать промежуточного отчёта

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Пром. отчёт» и нажмите кнопку ввода
	Терминал распечатает промежуточный отчёт, включающий операции обслуживания клиентов с начала смены оператора до времени печати отчёта

9 УДАЛЕННАЯ ИНКАССАЦИЯ

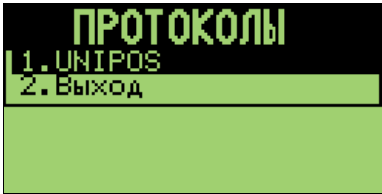
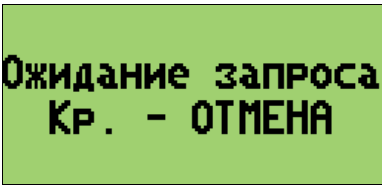
Удалённая инкассация — это двухсторонний обмен данными между операционным центром и терминалом. При инкассации из операционного центра на терминал передаётся список карт, запрещённых к обслуживанию, и список отложенных изменений, а из памяти терминала в операционный центр пересылается информация о транзакциях, сформированных по результатам обслуживания клиентов, и других транзакциях.

9.1 Выполнение удалённой инкассации в режиме «Дозвон»

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Удал. Инкассация» и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню «Дозвон» и нажмите кнопку ввода
	Процесс дозвона и обмена данными
	Терминал распечатает чек

10 UNIPOS

10.1 Формирование заказа на АРМ оператора

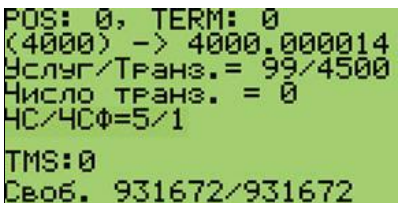
Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню « Протоколы » и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню « UNIPOS » и нажмите кнопку ввода
	Сформируйте заказ на обслуживание на АРМ оператора. При поступлении заказа на терминал на дисплее появится указание о необходимости вставить в картоприёмник клиентскую карту. Дальнейшие действия оператора не отличаются от действий при обслуживании клиента на терминале без UniPOS

10.2 Формирование заказа на терминале

Если, при обслуживании с использованием протокола UniPOS, заказ формируется на терминале, то обслуживание производится, так же как и на терминале без использования протокола.

11 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

11.1 Просмотр справочной информации

Вид дисплея терминала	Действия
	Нажмите кнопку вызова справочной информации
	1 строка — номер ТО и номер терминала; 2 строка — номер эмитента и, если терминал зарегистрирован, номер карты регистрации; 3 строка — максимальное количество услуг и максимальное количество транзакционных записей; 4 строка — количество записей о выполненных транзакциях; 5 строка — количество записей ЧС / ЧСФ, загруженных в терминал; 6 строка — TMS ID (уникальный номер терминала в БД TMS); 7 строка — слева от символа «/» — размер свободной памяти (в байтах) в терминале в настоящий момент, справа — максимально доступный размер памяти (в байтах) для хранения ЧС и списка ОИ, включая память, уже занятую ЧС и списком ОИ, и свободную память. Для возврата к заставке с текущей датой, временем и версией приложения нажмите кнопку отмены операции

11.2 Печать копии чека

Если в процессе печати чека произошло замятие чековой ленты, или лента закончилась, то, устранив причину, можно повторить печать последнего чека.

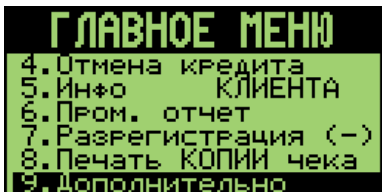
Примечание.

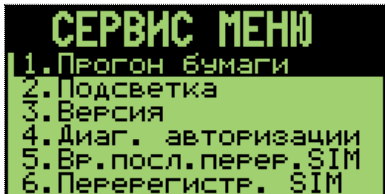
Печать копии чека, размер которого составляет более 100 строк (например, чек, содержащий большой БС), невозможна.

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Печать КОПИИ чека» и нажмите кнопку ввода

11.3 Прогон бумаги

Для подготовки к печати после смены чековой ленты рекомендуем выполнить прогон бумаги.

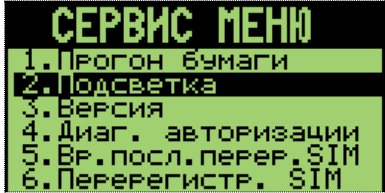
Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Дополнительно» и нажмите кнопку ввода

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню « Прогон бумаги » и нажмите кнопку ввода. Для остановки прогона нажмите кнопку отмены операции

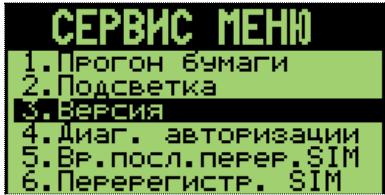
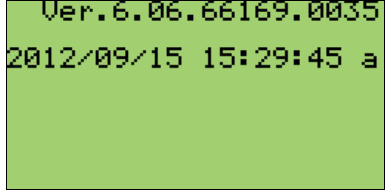
1.1 Включение (выключение) подсветки дисплея

Примечание.

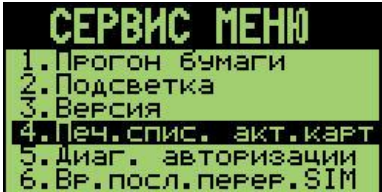
Данная операция возможна только на стационарных терминалах INGENICO.

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню « Дополнительно » и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню « Подсветка » и нажмите кнопку ввода

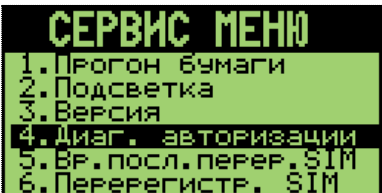
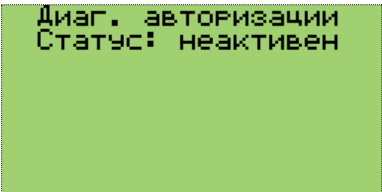
11.4 Просмотр версии приложения

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню « Дополнительно » и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню « Версия » и нажмите кнопку ввода
	На дисплее отображается следующая информация: - Ver. x.xx.xxxxx.xxxx — версия и номер билда ПО; - ГГГГ/ММ/ДД ЧЧ/ММ/СС — дата и время сборки билда. Справа от даты и времени сборки билда отображается признак активации терминала. Литера «а» означает, что терминал активирован, литера «п» — терминал не активирован. Для возврата в «СЕРВИС МЕНЮ» нажмите кнопку отмены операции

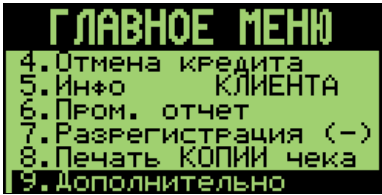
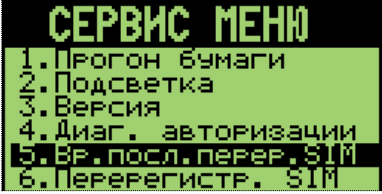
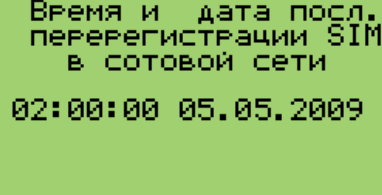
11.5 Печать отчёта об offline-активации подарочных карт

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Дополнительно» и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню «Печ.спис. акт.карт» и нажмите кнопку ввода. Если в памяти терминала имеются транзакции offline-активации, распечатается чек со списком подарочных карт, которые были активированы на терминале в период отсутствия связи с АС (см. Приложение 6). При отсутствии транзакций offline-активации на дисплее терминала появится сообщение «Нет активиров. в offline карт». Полный список сообщений терминала при работе с подарочными картами приведён ниже (см. п. 12.2, стр. 59)

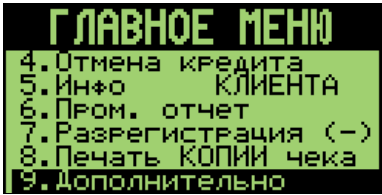
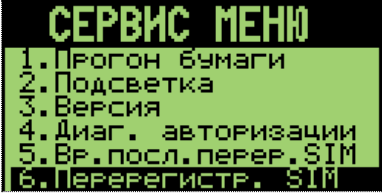
11.6 Диагностика авторизации

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Дополнительно» и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню «Диаг. авторизации» и нажмите кнопку ввода
	В процессе установки соединения и обмена данными с АС возможны следующие состояния статуса режима авторизации: • «неактивен» — подключение выключено; • «закрыт» — подключение закрыто (закрыт порт модема, отключён LAN-порт и т. п.); • «открыт» — подключение открыто (открыт порт модема, подключён LAN-порт и т. п.), но нет подключения к АС; • «подключается» — установка связи с АС; • «подключен» — установлена связь с АС; • «прием» — приём данных от АС; • «отправка» — передача данных на АС

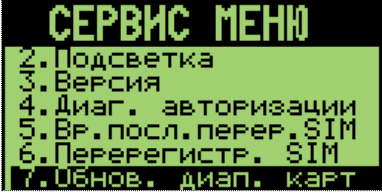
11.7 Просмотр информации о времени и дате последней перерегистрации SIM-карты в сети GPRS (GSM)

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню « Дополнительно » и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню « Вр. посл. перер. SIM » и нажмите кнопку ввода
	Отображается запрашиваемая информация

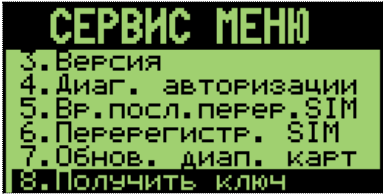
11.8 Перерегистрация SIM-карты в сети GPRS (GSM)

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню « Дополнительно » и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню « Перерегистр. SIM » и нажмите кнопку ввода. Запустится процедура перерегистрации SIM-карты, после окончания которой, в случае успешной перерегистрации SIM-карты в сети GPRS (GSM) автоматически запустится процедура установки соединения с AC

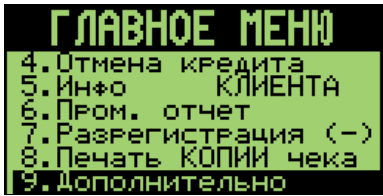
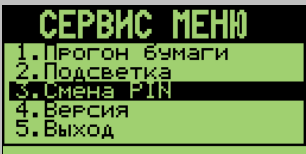
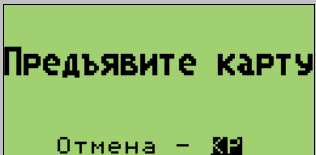
11.9 Обновление диапазона карт

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню « Дополнительно » и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню « Обнов. диап. карт » и нажмите кнопку ввода. Начнётся процедура обмена данными терминала с AC, в процессе которой в памяти терминала обновится диапазон номеров карт

11.10 Получение / замена ключа

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню « Дополнительно » и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню « Получить ключ » / « Заменить ключ » и нажмите кнопку ввода
	Введите 12 знаков PIN-кода, закреплённого за терминалом в ОЦ. Если настройки подключения были произведены правильно, есть связь с АС и был введён верный PIN-код, то произойдёт передача ключа на терминал

11.11 Смена PIN-кода

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню « Дополнительно » и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню « Смена PIN » и нажмите кнопку ввода
	Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала
	НЕ вынимайте карту!
	Попросите клиента ввести старый PIN-код и нажать кнопку ввода

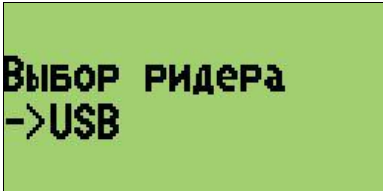
Вид дисплея терминала	Действия
	Попросите клиента ввести новый PIN-код и нажать кнопку ввода
	Попросите клиента повторить ввод нового PIN-кода и нажать кнопку ввода
	Выньте клиентскую карту из картоприёмника терминала и верните её клиенту

11.12 Смена PIN2-кода

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню « Дополнительно » и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню « Смена Online PIN2 » и нажмите кнопку ввода. Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала. Данная процедура полностью аналогична действиям, выполняемым при смене PIN-кода (см. п. 11.11, стр. 53).

11.13 Настройка параметров ридера

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню « Дополнительно » и нажмите кнопку ввода
	Выберите пункт меню « Ридер карт... » и нажмите кнопку ввода
	Выберите тип ридера, параметры которого необходимо настроить. Примечание. Наличие в меню пункта « Бесконтактный » определяется конфигурацией ПО терминала и его настройкой.

Вид дисплея терминала	Действия
	Выберите пункт меню «Выбор ридера»
	С помощью кнопок перемещения курсора ▼ и ▲ выберите один из следующих типов ридера: • «Internal» — внутренний контактный ридер терминала. Данный тип ридера установлен по умолчанию; • «TTL» — внешний контактный или бесконтактный ридер, подключаемый к порту «TTL»; • «USB» — внешний контактный или бесконтактный ридер, подключаемый к порту «USB»; • «COM2» — внешний контактный или бесконтактный ридер, подключаемый к порту «COM2»; • «COM1» — внешний контактный или бесконтактный ридер, подключаемый к порту «COM1». Примечание. Описание конфигурации и нумерации портов представлено в соответствующих инструкциях по эксплуатации применяемых терминалов. Для сохранения внесённых изменений нажмите на зелёную кнопку
	Выберите пункт меню «Скорость порта»
	С помощью кнопок ▲ и ▼ выберите следующую скорость порта: • для контактного ридера: ○ 115200 — если используется внутренний ридер терминала или внешний ридер UniFlex II (USB, COM или TTL); ○ 19200 — если используется внешний ридер UniFlex (USB, COM или TTL). • для бесконтактного ридера независимо от его типа следует выбрать скорость 115200. Для сохранения внесённых изменений нажмите на зелёную кнопку

Вид дисплея терминала	Действия
	При использовании в качестве внешнего ридера терминала NewPOS 6110 настройте следующие параметры: • «Выбор порта» — выбор порта подключения терминала NewPOS к основному терминалу. Укажите номер COM-порта основного терминала, к которому подключена базовая часть терминала приёма карт; • «Контактный» — включение / выключение контактного ридера терминала NewPOS. При <u>включённой</u> опции (+) на его мобильной части возможен приём контактных смарт-карт; • «Магнитные карты» — включение / выключение ридера карт с магнитной полосой терминала NewPOS. При <u>включённой</u> опции (+) на его мобильной части возможен приём карт с магнитной полосой; • «PIN PAD» — включение / выключение режима использования терминала NewPOS в качестве устройства PIN Pad. При <u>включённой</u> опции (+) его мобильную часть можно использовать в качестве устройства PIN Pad

12 ОПИСАНИЕ СООБЩЕНИЙ

ВНИМАНИЕ!

Если операцию выполнить невозможно, на дисплее терминала появится одно из сообщений (см. п. 12.1 и п. 12.2, стр. 59) и, при соответствующих настройках терминала, распечатается чек отказа с указанием причины отказа. Если при работе терминала в online-режиме пропала связь с АС, то через заданный интервал времени после отключения соединения терминал напечатает чек диагностики, в котором отображается информация об ошибках подключения терминала к АС (см. п. 12.6, стр. 63). Данные чеки необходимо сохранить, так как они могут потребоваться для устранения причины отказа.

12.1 Сообщения терминала при работе с картами Petrol Plus в offline- и online-режимах

Табл. 1. Описание общих сообщений терминала при работе с картами Petrol Plus в offline- и online-режимах

Сообщение на дисплее терминала	Возможные причины возникновения и способы решения
Карта в ЧС или Карту изъять ¹	Клиентская карта находится в чёрном списке. Оператор должен действовать согласно инструкции Эмитента
Срок действия карты истек	Каждая карта имеет свой срок действия, который автоматически продлевается на полгода при очередном обслуживании по ней. Когда этот срок заканчивается, карта не принимается к обслуживанию. Срок действия клиентской карты можно продлить в ОЦ. Если клиент уверяет вас, что его карта ещё действительна, имеет смысл проверить правильность текущей даты, установленной в терминале
НЕВЕРНАЯ карта Выньте карту	В терминал вставлена карта другого типа, чем ожидает приложение терминала. Например, при кредитовании клиентской карты вместо неё вставлена операторская карта
НЕИЗВЕСТНАЯ ОШИБКА ОШИБКА СБРОСА	Возможно, карта была некорректно вставлена или сдвинута во время работы с ней. Также не исключено, что контактная площадка карты покрыта грязью, что нарушает контакт. Попробуйте протереть контактную площадку карты ваткой, смоченной в спирте, и повторить операцию
ОШИБКА PayFlex SW.1 SW.2 =???	Обмен терминала с микропроцессором карты происходит некорректно, возможно карта имеет не совсем правильный формат. SW1 и SW2 — коды ошибок, возвращаемые самой картой. Попробуйте повторить операцию и, если ситуация не изменится, обратитесь в службу технической поддержки
КАРТА БЫЛА УДАЛЕНА	Карта вынута из картоприёмника терминала или сдвинута. Попробуйте повторить операцию
Эмитент НЕДОСТУПЕН	Эмитент <i>Системы</i> имеет свой уникальный номер, загружаемый в терминал при помощи сервис-карты. В этой ситуации в терминал была вставлена карта эмитента, запрещённого для обслуживания на данном терминале
Ост. попыток: 2 или !!! ПОСЛЕДНЯЯ !!!	Сообщение выводится при вводе неверного PIN-кода карты
Мало денег на карте	Стоимость покупки больше, чем остаток в кошельке карты

¹ В ОЦ *Системы* существует возможность детализировать состояние клиентской карты, находящейся в ЧС. В зависимости от состояния клиентской карты, заданного администратором в ОЦ, на дисплее терминала может появиться сообщение, отличное от приведённых, а также может быть распечатан чек изъятия.

Сообщение на дисплее терминала	Возможные причины возникновения и способы решения
ПРЕВЫШЕНИЕ Лимита	Стоимость покупки превышает остаток текущего лимита
При подключенном PIN Pad запрос на ввод PIN-кода клиентской карты выводится не на дисплей PIN Pad, а на дисплей терминала	Завершив работу с клиентской картой, выключите / включите питание терминала и повторите операцию с клиентской картой. Если ситуация не изменится после выполненных действий, можно предположить, что PIN Pad неисправен
Необходима ИНКАССАЦИЯ	Ситуация может возникнуть по следующим причинам: • новая транзакция не может быть создана; • ЧС отсутствует; • отсутствует «свежий» ЧС. Проведите инкассацию терминала с выгрузкой транзакций
Транзакции ПОВРЕЖДЕНЫ	Возникает после перезагрузки терминала, если приложение терминала обнаруживает, что данные о транзакциях повреждены. Выключите питание терминала, а затем снова включите его. При повторении ситуации обратитесь в службу технической поддержки
Ошибка операции	Повторите операцию. Если сообщение не устранено, то предоставьте карту в ОЦ для получения копии содержимого карты и отправки файла с копией в службу технической поддержки
Ошибка чтения	Повторите операцию. Если сообщение не устранено, то предоставьте карту в ОЦ для получения копии содержимого карты и отправки файла с копией в службу технической поддержки
Ошибка записи	Повторите операцию. Если сообщение не устранено, то предоставьте карту в ОЦ для получения копии содержимого карты и отправки файла с копией в службу технической поддержки
Некорректная Д.П.О.	Дата последнего обслуживания, записанная на карте, более поздняя, чем дата на терминале. Проверьте, правильно ли установлена дата на терминале и повторите операцию. Если ситуация не изменилась, обратитесь в службу технической поддержки
Необходима разрегистрация	Вся файловая память занята. Необходимо разрегистрироваться и получить сменный отчёт, далее выполнить операцию «Регистрация»
Услуга недоступна	• обслуживание по выбранной услуге невозможно, так как соответствующий ей кошелек отсутствует на карте. Выберите другую услугу; • в памяти терминала отсутствуют привязки услуг стороннего эмитента к ГСУ

Табл. 2. Описание сообщений терминала при работе с картами Petrol Plus в online-режиме

Сообщение на дисплее терминала	Возможные причины возникновения и способы решения
Остановите автозапуск	Во время вызова меню «Дебет» , «Возврат» или «Инфо КЛИЕНТА» и при наличии связи с АС производится автозапуск удалённой инкассации в режиме «АвтоИнкассация» . Остановите автозапуск
Ошибка авториз-и	АС не авторизировал операцию обслуживания. Данное сообщение является первой строкой сообщения об ошибке (см. ниже)

Сообщение на дисплее терминала	Возможные причины возникновения и способы решения
Неизвестная карта	На АС отсутствует информация о карте. Выполните процедуру обновления диапазона карт и повторите операцию. Если сообщение не устранено, обратитесь к администратору ОЦ. Возможно, данные по карте не были переданы на АС
Неверная сумма	При задании параметров операции введена нулевая сумма. Повторите операцию, задав ненулевое значение суммы
Неверное количество	При задании параметров операции введено нулевое количество услуги. Повторите операцию, задав ненулевое значение количества услуги
Мало средств на счете клиента	Недостаточно средств на счёте клиента для выполнения операции. Повторите операцию, задав меньшую сумму или меньшее количество услуги
Мало средств на счете эмит-та	Недостаточно средств на счёте эмитента для выполнения операции. Повторите операцию, задав меньшую сумму или меньшее количество услуги
Превышение лимита	При задании параметров операции обслуживания превышен лимит по сумме обслуживания. Повторите операцию, задав меньшую сумму или меньшее количество услуги
Обслуживание карты запрещено по времени	На АС имеется информация о запрете обслуживания по карте в данное время. Проверьте разрешённое время, установленное для карты. Проверьте, правильно ли установлена дата и время на терминале и повторите операцию
Сегодня карта не работает	На АС имеется информация о запрете обслуживания карты в данный день недели. Проверьте разрешённые дни использования карты. Проверьте, правильно ли установлена дата на терминале и повторите операцию
Эмитент не обслуживается. Обратитесь в организацию, выдавшую карту	Карта не обслуживается из-за нехватки средств на счёте эмитента. Клиент должен обратиться в организацию, выдавшую карту
Карта не обслуживается. Обратитесь к руководству своей компании	Карта не обслуживается из-за недостатка средств на счёте клиента. Клиент должен обратиться к руководству своей компании
Необходимо подключение к АС	Переполнение буфера транзакций из-за отсутствия связи с АС. Т. к. передача транзакций через АС невозможна, выполнение операций на терминале блокируется до восстановления связи. (см. документ «Модуль «Транзакции через АС». Описание»). Для продолжения обслуживания в offline-режиме отключите режим авторизации. Для восстановления связи выполните следующие действия: Проверьте активность состояния АС (см. документ «Petrol Plus. PA. АС Petrol Online»). Проверьте коммуникационное оборудование. Проверьте корректность настроек online-авторизации. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки

12.2 Сообщения терминала при работе с картами сторонних эмитентов

Табл. 3. Описание сообщений терминала при работе с картами сторонних эмитентов

Сообщение на дисплее терминала	Возможные причины возникновения и способы решения
Эмитент НЕДОСТУПЕН	Запись об эмитенте отсутствует в БС

Сообщение на дисплее терминала	Возможные причины возникновения и способы решения
Эмитент в ЧЕРНОМ СПИСКЕ	Сообщение появляется при предъявлении служебной или клиентской карты эмитента, занесённого в ЧС (запрещение обслуживания всех карт данного эмитента (см. документ « <i>Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по многоэм.)</i> »), при выполнении следующих условий: • запись об эмитенте присутствует в БС; • эмитент разблокирован на терминале (см. п. 7, стр. 45); • для карт ЛНР должна быть установлена опция «ЛНР для чужих» (см. документ «<i>Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по ЛНР)</i>»)
ЭМИТЕНТ ЗАПРЕЩЕН	Эмитент заблокирован на терминале (см. п. 7, стр. 45)
Нет ЧС карты на АС	На АС отсутствует ЧС эквайера. Выгрузите ЧС эквайера на АС (см. документ « <i>Petrol Plus. ПА. AS Petrol Online</i> »)
Нет ЧС карты эмитента на АС	На АС присутствует ЧС эквайера, но отсутствует ЧС эмитента. Выгрузите ЧС эмитента на АС (см. документ « <i>Petrol Plus. ПА. AS Petrol Online</i> »)
Ошибка проверки ЧС на АС	Отсутствует связь с АС при попытке обслуживания по карте стороннего эмитента, ЧС которого усечён (см. документ « <i>Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по многоэм.)</i> »). Проверьте активность состояния АС (см. документ « <i>Petrol Plus. ПА. AS Petrol Online</i> »). Проверьте коммуникационное оборудование. Проверьте корректность настроек online-авторизации (см. документ « <i>Petrol Plus. РП. ТО</i> »). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки

12.3 Сообщения терминала при работе с подарочными картами

Сообщение на дисплее терминала	Описание сообщения и действия оператора
Карта не активирована	Отказ обслуживания. Выполните активацию карты
Карта уже активирована	Ошибка активации подарочной карты (повторная активация)
Эта карта уже была использована	Отказ обслуживания по причине нулевого баланса первого валютного кошелька
Нет активиров. offline карт	В памяти терминала отсутствуют данные об активированных в offline-режиме картах
Карта куплена в другом регионе ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕВОЗМОЖНО!	Клиент, которому принадлежит подарочная карта, в ОЦ эмитента подарочных карт запрещён на эмитенте терминала. Клиент должен обратиться к эмитенту, выдавшему карту
Обсл. подарочных карт запрещено	Отказ обслуживания. Терминал не настроен для работы с подарочными картами. Выполните настройку приложения. Для выполнения данной процедуры требуется регистрация по сервис-или мастер-карте
Обсл. только через Unipos	Отказ обслуживания в автономном режиме работы терминала. Обслуживание подарочных карт возможно только при работе терминала в режиме UniPos

12.4 Сообщения терминала при работе с радиометками

Сообщение на дисплее терминала	Описание сообщения и действия оператора
Предъявите RFID-метку	Запрос чтения радиочастотной метки. Если сообщение появилось после ввода PIN-кода — прочитайте радиочастотную метку. Если сообщение появилось сразу после сообщения «Неверная метка» или после сообщения «Ошибка чтения» — прочитайте радиочастотную метку повторно, либо отмените операцию, нажав на красную кнопку
Неверная метка	Радиочастотная метка не соответствует предъявленной карте
Ошибка чтения	Ошибка чтения радиочастотной метки
Сбой ридера	Проверьте корректность подключения ридера к терминалу (см. документ « <i>Ридер SBSK-03. ИЭ</i> » или « <i>Ридер UniFlex-II. ИЭ</i> »). Проверьте корректность настроек терминала. Повторите операцию. Если сообщение появляется вновь, обратитесь в службу технической поддержки

12.5 Сообщения терминала об ошибках в процессе удалённой инкассации

В случае возникновения ошибок при проведении удалённой инкассации с использованием различных типов подключений на дисплее терминала могут появляться информационные сообщения, перечисленные в Табл. 4.

Табл. 4. Описание сообщений терминала об ошибках в процессе удалённой инкассации

Сообщение	Причина возникновения и способ устранения
Разрыв связи (time-out)	Превышение времени ожидания при приёме ответа от КС (плохое качество связи). Необходимо предпринять возможные меры по улучшению качества связи (Возможно — использовать другого поставщика услуг связи)
НЕТ соединения	Ошибка подключения к КС по протоколу TCP (ошибка связи / нет ответа от КС при подключении). Проверьте корректность настроек удалённой инкассации. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
ОШИБКА инициализации	Ошибка инициализации модема (модем возвращает некорректный ответ). Проверьте настройку параметров подключения. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Соединение прервано	Соединение прервано со стороны КС (плохое качество связи). Необходимо предпринять возможные меры по улучшению качества связи (Возможно — использовать другого поставщика услуг связи)
Не введен ТЛФ хоста	Не задан номер телефона выбранного для инкассации хоста. Проверьте настройку параметров хоста. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Не введен адрес хоста	Не задан IP-адрес компьютера, на котором установлен КС. Проверьте настройку параметров хоста. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Не введен порт хоста	Не задан номер порта для инкассации, указанный в конфигурационном файле КС <code>csconfig.ini</code> (параметр <code>TcpPort</code> в секции <code>[NetWork]</code>). Проверьте

	настройку параметров хоста. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки		
Модем не инициализирован	Ошибка инициализации модема. Проверьте настройку параметров подключения. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки		
Не задан профайл	Нет активных профилей в подключении. Проверьте настройку параметров подключения. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки		
Ошибка отправки данных	Ошибка при отправке данных модемом (плохое качество связи). Выполнить процедуру инкассации повторно. В случае повторного возникновения ошибки необходимо предпринять возможные меры по улучшению качества связи		
Ошибка получения данных	Ошибка при отправке данных модемом (плохое качество связи). Выполнить процедуру инкассации повторно. В случае повторного возникновения ошибки необходимо предпринять возможные меры по улучшению качества связи		
Введен неверный PIN-код	Введённый PIN-код не соответствует вставленной в модем SIM-карте. Введите корректный PIN-код		
Не вставлена SIM-карта	В модем не вставлена SIM-карта. Проверьте наличие SIM-карты и повторите выполнение операции		
SIM-карта заблокирована	SIM-карта заблокирована. Обратитесь к поставщику услуги GPRS		
Требуется PIN-код	В настройках терминала не указан PIN-код SIM-карты. Укажите PIN-код (для получения PIN-кода обратитесь к поставщику услуги GPRS)		
Ошибка регистр. в сети	Ошибка регистрации в GSM-сети (нет сети, сеть перегружена и т.д.). Выполнить процедуру перерегистрации SIM-карты по истечении некоторого времени. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки		
Ошибка дозвона	Ошибка дозвона (активации GPRS-сессии) (плохое качество связи). Необходимо предпринять возможные меры по улучшению качества связи		
Нет ответа от модема	Нет ответа от модема (плохой кабель для подключения к модему, выключен блок питания модема и т.д.). Проверьте корректность аппаратного подключение к модему (см. инструкцию по эксплуатации терминала). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки		
Неверный ответ от модема	Получен неизвестный ответ от модема (плохой кабель для подключения к модему, неверная скорость, неизвестный тип модема и т.д.). Проверьте корректность аппаратного подключение к модему и настройку параметров подключения. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки		
Ошибка дозвона PPP	Произошла ошибка при создании PPP соединения через GPRS-подключение (этап согласование подключения по LCP)(плохое качество связи). Необходимо предпринять возможные меры по улучшению качества связи		
Ошибка инициал-и PPP	Произошла ошибка при создании PPP-соединения через GPRS-подключение (этап создания		
Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 6.06.0041 - 6.06.0045	62/91

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

	PPP)(отсутствие денег на счёте клиента у поставщика услуг сотовой связи, SIM-карта заблокирована, плохое качество связи). Необходимо предпринять возможные меры по улучшению качества связи
Ошибка инициал-и порта	Произошла ошибка при создании соединения через порт, заданный при настройке параметров хоста. Проверьте настройку параметров хоста. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки

12.6 Сообщения терминала при работе с талонами

Табл. 5. Описание сообщений, которые могут возникнуть на дисплее терминала при работе с талонами

Сообщение на дисплее терминала	Возможные причины возникновения и способы решения
Нет связи с АС	Ошибка подключения к АС по протоколу TCP (ошибка связи / нет ответа от АС при подключении) при работе в online-режиме. Проверьте активность состояния АС (см. документ « <i>Petrol Plus. PA. АС Petrol Online</i> »). Проверьте коммуникационное оборудование. Проверьте корректность настроек online-авторизации. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Требуется инкассация	В память терминала не загружены данные, необходимые для проведения обслуживания (БС и ЧС). Проведите инкассацию
Отсутствует MMC	Карта памяти MMC недоступна. Сообщение появляется при инкассации, если выбран режим хранения ЧС по талонам на MMC-карте и она недоступна для записи (отключена, неисправна, защищена и т. п.). Проверьте корректность подключения MMC-карты и повторите процедуру инкассации. При повторном сообщении следует выбрать другой режим хранения ЧС и повторить процедуру инкассации
Отсутствует FLASH память	FLASH-память недоступна. Сообщение появляется при инкассации, если выбран режим хранения ЧС по талонам на flash-накопителе и он недоступен для записи (отключён, неисправен, защищён и т. п.). Проверьте корректность подключения flash-накопителя и повторите процедуру инкассации. При повторном сообщении выберите другой режим хранения ЧС и повторите процедуру инкассации
Разрушен ЧС	При выполнении операции обслуживания с установленным режимом хранения ЧС и БС на внешнем ЗУ (карта памяти MMC или FLASH-накопитель) внешнее ЗУ не подключено к терминалу или не содержит ЧС и БС талонов. Подключите к терминалу внешнее ЗУ, установите в приложении соответствующий этому ЗУ режим хранения ЧС и БС. Если на подключённом ЗУ отсутствуют ЧС и БС, то для их загрузки проведите инкассацию
Некорректный штрих-код	Предъявленный талон не может быть обслужен, так как его штрих-код не распознан. Верните талон клиенту
Талон не в БС	Предъявленный талон не может быть обслужен, так как его данные отсутствуют в БС. Верните талон клиенту
Не совпадает вид топлива	Были отсканированы талоны, предназначенные для получения разных услуг. Уточните у клиента название услуги, которую он желает получить, и повторите операцию только с талонами данной услуги
Уже обслужен	По предъявленному талону уже состоялось обслуживание. Верните талон клиенту

Сообщение на дисплее терминала	Возможные причины возникновения и способы решения
Недействителен	Талон не может быть обслужен, так как предъявлен вне периода действия. Верните талон клиенту
Талон в ЧС (вернуть)*	Предъявленный талон не может быть обслужен, так как находится в ЧС. Верните талон клиенту
Талон в ЧС (изъять)*	Предъявленный талон не может быть обслужен, так как находится в ЧС. Изымите талон у клиента
Неправильные данные	Повторите операцию. Если сообщение появилось повторно, верните талон клиенту, так как предъявленный талон не может быть обслужен
Некорректный ввод	Введённые данные некорректны. Повторите ввод
Нет услуги	Услуга, указанная на предъявленном талоне, отсутствует в списке доступных услуг терминала. Верните талон клиенту
Уже предъявлен	Повторное предъявление талона в процессе выполнения одного цикла сканирования талонов. Нажмите красную кнопку для отмены данного информационного сообщения и продолжите операцию обслуживания
Талоны не автор. Повторите ввод	Отказ в авторизации операции обслуживания по предъявленным талонам. Сообщение появляется при выполнении операции обслуживания в режиме on-line-авторизации, если несколько талонов из числа предъявленных не могут быть приняты к обслуживанию по разным причинам (истёк срок действия талона, талон уже обслужен, талон находится в ЧС). Выполните повторное сканирование для детализации причин отказов
Талоны уже обслужены	Отказ в операции обслуживания по предъявленным талонам при работе в online-режиме. По всем предъявленным талонам уже состоялось обслуживание. Верните талоны клиенту
Талонов нет в БС	Отказ в операции обслуживания по предъявленным талонам при работе в online-режиме. В БС отсутствуют данные всех предъявленных талонов. Верните талоны клиенту
Талоны в ЧС (вернуть)	Отказ в операции обслуживания по предъявленным талонам при работе в online-режиме. Все предъявленные талоны находятся в ЧС. Верните талоны клиенту
Талоны в ЧС (изъять)	Отказ в операции обслуживания по предъявленным талонам при работе в online-режиме. Все предъявленные талоны находятся в ЧС. Изымите талоны у клиента
Талоны недействительны	Отказ в операции обслуживания по предъявленным талонам при работе в online-режиме. Все талоны предъявлены вне срока их действия. Верните талоны клиенту

12.7 Описание чека диагностики авторизации

В чеке диагностики отображается следующая информация об ошибках подключения терминала к АС:

1. Текущая дата и время.
2. Сообщение о типе ошибки, а именно, одно из следующих сообщений:
 - «НЕТ СВЯЗИ» — ошибка аппаратного подключения;
 - «НЕТ СОЕДИНЕНИЯ» — ошибка в канале передачи данных.
3. Рекомендация по устранению ошибки. Печатается в чеке только при возникновении ошибки аппаратного подключения. Возможна печать одного из следующих сообщений:
 - «Проверьте подключение модема» — при подключении терминала к АС с помощью GPRS-модема;
 - «Проверьте подключение к локальной сети (LAN)» — при подключении терминала к АС по LAN.
4. Техническое описание ошибки (см. Табл. 6).

Табл. 6. Строка технического описания ошибки

Строка технического описания	Причина возникновения и способ устранения
Не задан профиль	Нет активных профилей в подключении. Проверьте настройку параметров подключения. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
ОШИБКА инициализации	Ошибка инициализации модема (модем возвращает некорректный ответ). Проверьте настройку параметров подключения модема. Если для работы в online-режиме используется модем Siemens MC35i, проверьте параметры его прошивки (см. документ « <i>Petrol Plus. РП. ТО (Утилита прошивки модема Siemens MC35)</i> »). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Нет ответа от модема	Нет ответа от модема (плохой кабель для подключения к модему, выключен блок питания модема и т.д.). Проверьте корректность аппаратного подключения к модему (см. инструкцию по эксплуатации). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Неверный ответ от модема	Получен неизвестный ответ от модема (плохой кабель для подключения к модему, неверная скорость, неизвестный тип модема и т.д.). Проверьте корректность аппаратного подключения к модему и настройку параметров подключения. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
НЕТ соединения	Ошибка подключения к АС по протоколу TCP (ошибка связи / нет ответа от АС при подключении). Проверьте активность состояния АС (см. документ « <i>Petrol Plus. ПА. АС Petrol Online</i> »). Проверьте коммуникационное оборудование. Проверьте корректность настроек online-авторизации. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Разрыв связи (time-out)	Превышение времени ожидания при приёме ответа от АС (плохое качество связи). Если для работы в online-режиме используется модем Siemens MC35i, проверьте качество связи (см. документ « <i>Petrol Plus. РП. ТО (Утилита проверки качества связи GPRS)</i> »). Необходимо предпринять все возможные организационные и технические меры для улучшения качества связи. Возможно, необходимо обратиться к другому поставщику услуг связи. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Соединение прервано	Соединение прервано со стороны АС (плохое качество связи). См. действия при устранении ошибки Разрыв связи (time-out)
Не вставлена SIM карта	В модем не вставлена SIM-карта. Вставьте SIM-карту в модем
Требуется PIN код	В настройках подключения не введён PIN-код. Проверьте настройку параметров подключения
Введен неверный PIN код	Введённый PIN-код не соответствует вставленной в модем SIM-карте. Введите корректный PIN-код
Ошибка инициал-и PPP	Произошла ошибка при создании PPP-соединения через GPRS-подключение (этап создания PPP) (отсутствие денег на счёте клиента у поставщика услуг сотовой связи, SIM-карта заблокирована, плохое качество связи). Необходимо предпринять все возможные организационные и технические меры для устранения возможных причин ошибки. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Ошибка дозвона PPP	Произошла ошибка при создании PPP соединения через GPRS-подключение (этап согласование подключения по LCP) (плохое качество связи). См. действия при устранении ошибки

	Разрыв связи (time-out). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Ошибка дозвона	Ошибка дозвона (активации GPRS-сессии) (плохое качество связи). См. действия при устранении ошибки Разрыв связи (time-out) . В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки
Ошибка регистр. в сети	Ошибка регистрации в GSM-сети (нет сети, сеть перегружена и т.д.). Повторить процедуру перерегистрации SIM спустя некоторое время. В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПРИМЕРЫ ЧЕКОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОТКРЫТИЯ И ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ (ОТЧЁТ ЗА СМЕНУ)

Табл. 7. Открытие смены

Форма чека	Описание составляющих
---- ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ ---- ООО "Вега маркет плюс" 0000100008 НАЧАЛО 16/10/07 10:56:34 POS No. 00001 Терминал No. 00001 --- ОСТАТОК ЭМИССИИ --- РУБЛИ R +100000.00 ДОЛЛАРЫ \$ 1000000.00 Аи-98 Л +999500.00 Аи-95 Л 1000000.00 ----- Оператор No. 4000000005	Название чека Название организации Номер чека Дата и время начала смены Номер ТО Номер терминала Остаток эмиссии на операторской карте Графический номер операторской карты

Табл. 8. Заккрытие смены (отчёт за смену)

Форма чека	Описание составляющих
---- ОТЧЕТ ЗА СМЕНУ ---- ООО "Вега маркет плюс" 0000100004 НАЧАЛО 10/10/07 16:39:06 ОКОНЧ. 16/10/07 10:03:50 POS No. 00001 Терминал No. 00001 ----- ДЕБЕТ ----- Аи-98 Л 34.00 ----- Аи-95 Л 15.00 ----- ----- КРЕДИТ ----- Аи-98 Л 400.00 --- ВОЗВРАТ НА СЧЕТ --- Аи-98 Л 4.00 ----- - ОБРАБОТАНО КАРТОЧЕК -- Дебет 2 Кредит 1 Возврат 1 ----- ИТОГО 4 ----- --- ОСТАТОК ЭМИССИИ --- РУБЛИ R +1000000.00 ДОЛЛАРЫ \$ 1000000.00 Аи-98 Л +999500.00 Аи-95 Л 1000000.00 ----- Оператор No. 4000000005	Название отчёта Название организации Номер чека Дата и время начала смены Дата и время окончания смены Номер ТО Номер терминала Название операции обслуживания Название кошелька и сумма дебетования ----- Название операции обслуживания Название кошелька и сумма кредитования Название операции обслуживания Название кошелька и сумма возврата ----- Общее количество карт, по которым была выполнена операция «дебет» Общее количество карт, по которым была выполнена операция «кредит» Общее количество карт, по которым была выполнена операция «возврат» Общее количество карт, по которым были выполнены операции обслуживания ----- Остаток эмиссии на операторской карте ----- Графический номер операторской карты

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРИМЕРЫ ЧЕКОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ

Табл. 9. Оплата по карте типа А

Форма чека	Описание составляющих чека	Условия печати
Чек No. 0000000122 АНО НИИ ТАИ ИНН 1234567890 КУНЦЕВО ----- 040408100957012001000076 0000100046 Счетчик операций # 2 08/04/04 10:09:57 POS No. 00002 Терминал No. 00001 ----- Короедов А. ----- Карта No. 2001000076 Фирма No. 00001 А-76/80----- (ДЕБ.) 1: - 15.00 ===== Итого Л 15.00 ----- Справочн. Инфо ----- Цена за Л. 25.00 Сумма в РУБ 375.00 в т.ч. НДС РУБ 62.50 ----- --- Лимиты на карте --- + 395.10 /+ 380.10 Ост. с/лим Л 773.00 Макс.с/лим Л НЕОГР ----- Оператор No. 2001000222 ----- СПАСИБО за покупку ----- Nz]JsCelgH53[YZaGC MrPuM65nFVrkwabAlS ----- Подпись :	Номер чека Название эмитента ИНН эмитента или ТО Название ТО Уникальный номер чека Номер чека (№ терминала и № транзакции) Кол-во операций, выполненных без ЧС Дата и время проведения опе- рации Номер ТО Номер терминала Текстовая информация о дер- жателе Графический номер карты Номер фирмы Название услуги и операции* Кол-во отпущенной услуги Общее кол-во отпущенной услуги Секция со справочной инфор- мацией Остаток в кошельке до и по- сле операции дебета для схем ЭК или значение текущего ли- мита (количество единиц услуги, использованное с начала расходования лимита до текущего момента) до и после операции дебета для схем ЛС** Остаток и вид лимита по усл* Максимальный размер и вид лимита по услуге Номер операторской карты Текст, введенный в подменю «Строка клиента» Сертификат операции Строки для подписи клиента в чеке операции обслуживания	Если опция « Нумерация чеков » вкл. Если задано в настройках тер- минала или есть на сервис- карте Если введен в настройке Если введено в настройке Если опция « Уник. Номер » вклю- чена Если опция « Работать без ЧС » включена Если записана на карте и опция « Информ. Клиента » включена Если записан на карте и опция « ID фирмы » включена Если опция « Справочн. Инфо » включена и если задана цена на услугу Если операция выполняется в offline-режиме и опция « Не показ. остатк » выключена Дополнительно для схем ЛС — если опция « л/с: печать бал » включена» Если операция выпол- няется в online-режиме, вместо данной секции печатается сек- ция «Доступные услуги» Если текст не введен, строки не печатаются Если опция « Печ. Сертификата » Включена Если значение в подменю « Строк подписи » больше «0»

* — в случае обслуживания из кошелька главной услуги в чеке указывается название отпущенной услуги и остаток лимита главной услуги.

** — для схем ЛС в начале строки печатается символ «*», например: «* 5.00 / 6.00».

Примечание.

По окончании выполнения online-операции обслуживания по картам типов **В, С, F и E** терминал печатает чек дебета, в котором вместо секции, отображающей остатки лимитов на карте, печатается секция «Доступные услуги», в которой учитываются полученные с АС данные. В Табл. 10 приведён пример секции «Доступные услуги» с описанием содержащейся в ней информации. В чеке online-операции обслуживания по карте типа **F** может также содержаться дополнительная секция «Остаток в кошельке», в которой отображается информация об остатках в кошельке до и после выполнения операции. Наличие в чеке информации об остатке регулируется с помощью опции «**Остаток карт F**»

По окончании выполнения online-операции обслуживания по картам типов **D и K** терминал печатает чек дебета, аналогичный чеку, который печатается при выполнении операции обслуживания в режиме «Пересчёт», в котором также вместо данных об остатках лимитов, считанных с карты, отображается секция «Доступные услуги» (см. Табл. 10). Помимо этого, для карт типа **D** в данном чеке может печататься секция справочной информации, в которой отображается цена за единицу услуги и стоимость обслуживания в единицах национальной валюты. Наличие в чеке секции справочной информации регулируется с помощью опции «**Печ. цены для D**».

Табл. 10. Секция чека «Доступные услуги»

Форма чека	Описание составляющих чека
---Доступные услуги--- Лимит, Л: 49.50 Лим. операций шт. 9999 -----	Остаток лимита по услуге (карты типа D и K - значение берётся с АС, карты типа В, F и С - выбирается меньшее из значений на карте и на АС) * Лимит по количеству операций обслуживания

* — Если включена опция «**Служебная инф.**», то в секции «Доступные услуги» чека дебета одновременно будут отображаться два значения остатка лимита по услуге: online (значение, полученное с АС) и offline (считанное с карты значение).

Табл. 11. Возврат средств клиенту

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ----- 071018134433014000000028 0000100049 Счетчик операций # 5 18/10/07 13:44:33 POS No. 00001 Пост No. 01 Карта No. 4000000028 Фирма No. 00001 Аи-98----- (ВОЗВ.) 1: + 15.00 ===== Итого Л 15.00 Цена за ЛИТ 18.10 Оплачено РУБ 271.50 ===== + 691.00 /+ 962.50 Ост. с/лим Р 2882.00 ----- Оператор No. 4000000005 ----- Gp7opVyhUkZap7hQIH fwiZtFv6C0eD6C[h8H	Название организации Уникальный номер чека Номер чека (№ терминала и № транзакции) Кол-во операций, выполненных без ЧС Дата и время проведения операции Номер ТО Номер поста Графический номер клиентской карты Номер фирмы Название услуги и операции Кол-во единиц услуги Общее кол-во единиц услуги Стоимость одной единицы услуги Стоимость услуги Остаток в кошельке до и после выполнения Остаток суточного лимита по кошельку, с которого выполнялось списание Графический номер операторской карты Сертификат транзакции

Табл. 12. Пополнение клиентских карт (кредитование)

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ----- 071018161846014000000028 0000100053 Счетчик операций # 7 18/10/07 16:55:32 POS No. 00001 Пост No. 01 Карта No. 4000000028 Фирма No. 00001 Аи-95----- (КРЕД.) 1: + 50.00 ===== Итого Л 50.00 ---- Справочн. Инфо ---- Цена за ЛИТ 18.00 Сумма в РУБ 900.00 ===== + 75.00 /+ 125.00 ----- Оператор No. 4000000005 ----- fUJikrLR3ZxOJQpnEr wEY0gVXxcAbh]K9Odt	Название организации Уникальный номер чека Номер чека (№ терминала и № транзакции) Кол-во операций, выполненных без ЧС Дата и время проведения операции Номер ТО Номер поста Графический номер клиентской карты Номер фирмы Название услуги и операции Кол-во единиц услуги Общее кол-во единиц услуги Стоимость одной единицы услуги Стоимость услуги Остаток в кошельке до и после операции кредитования Графический номер операторской карты Сертификат транзакции

Табл. 13. Изъятие клиентской карты

Форма чека	Описание составляющих чека	Условия печати
---- ИЗЪЯТИЕ КАРТЫ ---- АНО НИИ ТАИ ----- 0000100011 26/02/07 10:36:43 POS No. 00001 Карта No. 4000000011 ----- ----- ----- ----- ----- ----- Оператор No. 4000000008 -----	Название эмитента Дата и время проведения операции Номер ТО Номер клиентской карты Номер операторской карты	Если задано при настройке печати клиентских чеков

Табл. 14. Информация по offline-клиентской карте (тип А)

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО - ИНФОРМАЦИЯ ПО КАРТЕ -- 19/10/07 10:08:34 POS No. 00001 Терминал No. 00001 ----- Короедов А. ----- Карта No. 4000000025 Фирма No. 00001 Дата начала 24/05/07 Дата окончания 09/04/08 ----- КОШЕЛЬКИ ----- Аи-98 Л 0.00 Аи-95 Л - 42.00 ----- ОСТ. СУТОЧНЫХ ЛИМИТОВ Аи-98 Л Общий Аи-95 Л Общий Л 1000.00 ОБЩИЙ: Л 20000000.0 ----- Оператор No. 4000000005	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО Заголовок чека Дата и время выполнения операции Номер ТО Номер терминала Текстовая информация о держателе Номер клиентской карты Номер фирмы Дата начала действия карты Дата окончания действия карты Остатки на кошельках Остатки лимитов на кошельках Графический номер операторской карты

Табл. 15. Информация по online-клиентской карте (типы В, С, D, К, F)

Форма чека	Описание составляющих чека
19/01/02 09:20:50 POS № 00012 Терминал № 00002 ----- Короедов А. ----- Карта № 4000000034 Дата начала 25/12/01 Дата окончания 27/06/02 ---Разрешенное время--- Время: 03:00-23:00 Дни: Пн-Вс ---Разрешенные услуги--- РУБЛИ РУБ 50.00 ДОЛЛАРЫ ДОЛ 10000.99 Аи 95 ЛИТ 90.26 Лим. операций шт. 99950 ----- Оператор № 4000000002	Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Текстовая информация о держателе Номер карты обслуживания Дата начала срока действия карты Дата окончания срока действия карты Время суток, в которое разрешено обслуживание по карте Дни недели, в которые разрешено обслуживание по карте Список остатков по разрешённым услугам (карты типа D и К - значения берутся с АС, карты типа В, F и С - выбираются меньшие из значений на карте и на АС) * Лимит по количеству операций обслуживания Графический номер карты оператора

* — Если в настройках терминала включена опция «Служебная инф.», то в чеке информации по online-клиентским картам типов В, С, F будет отображаться не меньшее значение из значений

остатков количества услуги на АС и на карте, а оба этих значения. Раздельное отображение в чеке считанных с карты и полученных с АС данных может использоваться при возникновении спорных ситуаций для определения причины недостатка лимита по услуге. Ниже приведён пример чека, содержащего служебную информацию по клиентской online-карте с описанием содержащейся в нем информации (см. Табл. 16).

Табл. 16. Пример чека информации по online-клиентской карте типа В, С, или F, в котором содержится служебная информация

Форма чека	Описание составляющих чека
19/01/02 09:20:50	Дата и время проведения операции
POS № 00012	Номер ТО
Терминал № 00002	Номер терминала

Короедов А.	Текстовая информация о держателе

Карта № 4000000034	Номер карты обслуживания
Дата начала 25/12/01	Дата начала срока действия карты
Дата окончания 27/06/02	Дата окончания срока действия карты
---Разрешенное время---	
Время: 03:00-23:00	Время суток, в которое разрешено обслуживание по карте
Дни: Пн-Вс	Дни недели, в которые разрешено обслуживание по карте
-----КОШЕЛЬКИ-----	
Рубли Р + 9857.50	Названия кошельков, валюта кошельков и остатки (значения считаны с карты)
Аи 95 Л + 2325.00	

ОСТ. СУТОЧНЫХ ЛИМИТОВ--	
РУБЛИ Р 1000.00	Названия кошельков, валюта кошельков и остатки суточных лимитов (значения считаны с карты)
Аи 95 Л 45.00	
---Разрешенные услуги---	
РУБЛИ РУБ 50.00	Количество разрешённой услуги (значение получено с АС)
Аи 95 ЛИТ 90.26	Количество разрешённой услуги (значение получено с АС)
Лим. операций шт. 99950	Лимит по количеству операций обслуживания (значение получено с АС)

Оператор № 4000000002	Графический номер операторской карты

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПРИМЕР ЧЕКА ПО ОПЕРАЦИИ «ОТМЕНА КРЕДИТА»

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ----- 071018163241014000000028 0000100056 Счетчик операций # 8 18/10/07 16:32:41 POS No. 00001 Пост No. 01 Карта No. 4000000028 Фирма No. 00001 Аи-95----- (ОТМ.КРЕД.) 1: - 50.00 ===== Итого Л 50.00 ---- Справочн. Инфо ---- Цена за ЛИТ 18.00 Сумма в РУБ 900.00 ===== + 125.00 /+ 75.00 ----- Оператор No. 4000000005 ----- 3TwMTfMxTmFkDTwJud iHRxSCpJ8XZahaF]wg	Название организации Уникальный номер чека Номер чека (№ терминала и № транзакции) Кол-во операций, выполненных без ЧС Дата и время проведения операции Номер ТО Номер поста Графический номер клиентской карты Номер фирмы Название услуги и операции Кол-во единиц услуги Общее кол-во единиц услуги Стоимость одной единицы услуги Стоимость услуги Остаток в кошельке до и после выполнения операции Графический номер операторской карты Сертификат транзакции

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРИМЕРЫ ЧЕКОВ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ОТЛОЖЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ

Табл. 17. Реализация отложенного пополнения

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО ----- 071019111219014000000028 0000100067 19/10/07 11:12:19 POS No. 00001 Карта No. 4000000028 Фирма No. 00001 Рубли----- (ОП.) 1: + 120.00 ===== Итого Р 120.00 ===== + 999664.00 /+ 999784.00 ----- Оператор No. 4000000005 ----- vOJ831bU7yEo35RBPT IcHAs9bFcugilosQs3	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО Уникальный номер чека Номер чека (№ терминала и № транзакции) Дата и время проведения операции Номер ТО Графический номер клиентской карты Номер фирмы Название кошелька и вид операции (ОП или ОС) Сумма пополнения в единицах услуги Итоговая сумма пополнения в единицах услуги Величина остатка кошелька до и после операции пополнения Графический номер операторской карты Сертификат транзакции

Табл. 18. Реализация отложенного изменения лимита

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО ----- 24/01/01 09:20:50 Терминал № 00012 Фирма No. 00001 Карта № 4000000054 Аи-95-- (Изм.макс.лимита) 56.00 → + 44.00 ----- Оператор № 4000000002 ----- vOJ831bU7yEo35RBPT IcHAs9bFcugilosQs3	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО Дата и время проведения операции Номер терминала Номер фирмы Графический номер клиентской карты Название кошелька и вид операции Значение максимального лимита до и после операции Графический номер операторской карты Сертификат транзакции

Табл. 19. Реализация online-изменений набора кошельков

Форма чека	Описание составляющих
24/09/12 09:20:50	Дата и время проведения операции
POS № 00012	Номер ТО
Терминал № 00002	Номер терминала

Карта № 4000000054	Графический номер клиентской карты
---ДОБАВЛЕНЫ КОШЕЛЬКИ---	
-----Лимитная схема-----	
ДТ л 2000.00	Название добавленного кошелька и размер его пополнения
----УДАЛЕНЫ КОШЕЛЬКИ----	
АИ-95 л 89.00	Название удалённого кошелька и размер остатка

Оператор № 4000000002	Графический номер операторской карты

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ПРИМЕРЫ ЧЕКОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ БИНГО

Примечание.

Чеки по операциям «Оплата по карте БИНГО» и «Просмотр информации по карте БИНГО» аналогичны представленным в Табл. 9 (стр. 69) и Табл. 13 (стр. 72).

Табл. 20. Списание БИНГО-бонусов

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО ----- 19/10/07 11:55:43 POS No. 00001 Карта No. 4000000028 ----- BINGO 100 ----- Оператор No. 4000000005 ----- eG2Cwn4k]Z5Q7w5zjG izr[ikl81pGJmV9aFa	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО Дата и время выполнения операции Номер ТО Графический номер клиентской карты Количество списанных <u>БИНГО-бонусов</u> Графический номер операторской карты Сертификат транзакции

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ПРИМЕРЫ ЧЕКОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ПОДАРОЧНЫМИ КАРТАМИ

Табл. 21. Информация по подарочной online-карте (тип Е)

Форма чека	Описание составляющих чека
---ИНФОРМАЦИЯ ПО КАРТЕ--- 26/07/11 09:20:50 POS № 00012 Терминал № 00002 ----- Карта № 4000000034 ---Разрешенное время--- Время: 03:00-23:00 Дни: Пн-Вс ---Карта может быть--- использована до 02/09/11 ----- ---Разрешенные услуги--- РУБЛИ РУБ 50.00 ДОЛЛАРЫ ДОЛ 10000.99 Аи 95 ЛИТ 90.26 Лим. операций шт. 99950 ----- Оператор № 4000000002	Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала ----- Номер подарочной карты ----- Время суток, в которое разрешено обслуживание по карте Дни недели, в которые разрешено обслуживание по карте ----- Фиксированный срок действия подарочной карты ----- Список остатков по разрешённым услугам. Для первого валютного кошелька выбирается меньшее из значений на карте и на АС)*. Для остальных кошельков – отображаются полученные с АС значения остатков online-лимитов по услугам ----- Лимит по количеству операций обслуживания ----- Графический номер карты оператора

* — Если в настройках терминала включена опция «**Служебная инф.**», то в чеке информации по online-клиентским картам типа Е для валютного кошелька будет отображаться не меньшее значение из значений остатков на АС и на карте, а оба этих значения.

Табл. 22. Пример чека online-активации подарочной карты (активации, выполненной при наличии связи терминала с АС)

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО -----Активация карты----- 23/07/11 11:55:43 POS No. 00001 Терминал No. 00001 Карта No. 4000000028 Карта может быть использована до 24/09/11 ----- Подпись продавца: ----- Оператор No. 4000000005 Уважаемый клиент! Правила пользования «Подарочной картой» опубликованы на сайте www.<название сайта> Обязательно сохраните этот чек!	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО Дата и время выполнения операции Номер ТО Номер терминала Графический номер клиентской карты Фиксированный срок действия подарочной карты Место для подписи продавца подарочной карты Графический номер операторской карты

Табл. 23. Пример чека offline-активации подарочной карты (отложенной активации, выполненной при отсутствии связи терминала с АС)

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО -----Активация карты----- 23/07/11 11:55:43 POS No. 00001 Терминал No. 00001 Карта No. 4000000028 ----- Подпись продавца: ----- Оператор No. 4000000005 Уважаемый клиент! Карта будет активирована в течение 24 часов. Правила пользования «Подарочной картой» опубликованы на сайте www.<название сайта> Обязательно сохраните этот чек	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО Дата и время выполнения операции Номер ТО Номер терминала Графический номер клиентской карты Место для подписи продавца подарочной карты Графический номер операторской карты

Табл. 24. Пример чека-отчёта об offline-активации подарочных карт (отложенной активации, выполненной при отсутствии связи терминала с АС)

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО --Активированные карты-- 23/07/11 11:55:43 POS No. 00001 Терминал No. 00001 Карта No. Дата актив. 4000000028 26.07.2011 4000000027 26.07.2011 ----- Итого актив. карт: 2 ----- Правила пользования «Подарочной картой» опубликованы на сайте www.<название сайта> ----- Подпись продавца: ----- Оператор No. 4000000005 -----	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО Дата и время выполнения операции Номер ТО Номер терминала Номера карт и даты их offline-активаций Общее количество карт, активированных в offline-режиме после разрыва связи с АС Место для подписи продавца подарочной карты Графический номер операторской карты

ПРИЛОЖЕНИЕ 7. ПРИМЕРЫ ЧЕКОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ ЛНР

Табл. 25. Оплата по карте со схемой «Накопительная»

Форма чека	Описание составляющих		
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО ----- 071025123252014000002005 0000100091 25/10/07 12:32:52 POS No. 00001 Терминал No. 00001 ----- Москва ул. Разина ----- Карта No. 4000002005 (Карта ЛНР) =====	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО Уникальный номер чека Номер чека (№ терминала и № транзакции) Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования Номер клиентской карты Название выбранной услуги и вид операции Количество заявленных единиц услуги или единиц национальной валюты (в зависимости от выбранного режима ввода) Общая сумма обслуживания в единицах услуги или национальной валюты Цена одной единицы услуги без вычета скидки		
Аи-95----- (ДЕБ.) 1: - 100.00 =====			
Итого Л 100.00	Общая сумма обслуживания в единицах услуги или национальной валюты		
Цена за Л 11.50 -----	Цена одной единицы услуги без вычета скидки		
Группа скидки 1	Номер группы скидки (порядковый номер диапазона скидки в таблице скидок)		
Базов.скид. Р 1.00	Размер скидки без учёта козффициентов корректировок		
Козфф.усл. 1.50	Козффициент корректировки скидки по услуге		
Козфф.врем. 1.25	Козффициент корректировки по времени		
Козфф.дня (ЧТ) 1.20	Козффициент корректировки скидки по дням недели		
Итого скид. Р 2.26	Размер скидки с учётом козффициентов корректировок		
Цена фкт.за Л 9.24 -----	Цена одной единицы услуги после вычета скидки		
Аи-95 Л 100.00	Количество единиц услуги, предоставленное клиенту		
Сумма б/с РУБ 1150.00	Стоимость обслуживания без вычета скидки		
Скидка РУБ 226.00	Размер скидки в рублях		
К оплате РУБ 924.00 -----	Стоимость обслуживания после вычета скидки		
Бонус ЛНР:			
Начислено: 100.00	Количество бонусов, начисленное за обслуживание		
Текущие: 197.32	Количество бонусов на карте		
ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ =====			

Оператор No. 4000000005 -----	Графический номер операторской карты		
kyfDrGlrFh4mon1lGA Q[RzkFGiQdFuAbj5p5 Fdurdme[w5acjnr38I itKk2jA15vA5v8MHR2	Сертификат транзакции		
Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 6.06.0041 - 6.06.0045	82/91

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Табл. 26. Оплата по карте со схемой «Ограниченный объем со скидкой»

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО ----- 071025123252014000002077 0000100095 25/10/07 15:40:51 POS No. 00001 Терминал No. 00001 ----- Москва ул. Разина ----- Карта No. 4000002005 (Карта ЛНР) ===== Аи-98----- (ДЕБ.) 1: - 50.00 ===== Итого Л 50.00 Цена за Л 18.50 ----- Группа скидки 1 Базов.скид. Р 1.00 Коэфф.усл. 1.50 Коэфф.врем. 1.25 Коэфф.дня (ЧТ) 1.20 Итого скид. Р 2.26 Цена фкт.за Л 16.24 ----- Аи-98 Л 50.00 Сумма б/с РУБ 925.00 Скидка РУБ 113.00 К оплате РУБ 812.00 ----- Бонус ЛНР: Начислено: 50.00 Текущие: 167.45 Остаток Л 255.00 ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ ===== ----- Оператор No. 4000000005 ----- kyfDrGlrfh4mon1lGA Q[RzkFGiQdFuAbj5p5 Fdurdme[w5acjnr38I itKk2jA15vA5v8MHR2	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО ----- Уникальный номер чека Номер чека (№ терминала и № транзакции) Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала ----- Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования Номер клиентской карты ----- Название выбранной услуги и вид операции Количество заявленных единиц услуги или единиц национальной валюты (в зависимости от выбранного режима ввода) Общая сумма обслуживания в единицах услуги или национальной валюты Цена одной единицы услуги без вычета скидки ----- Номер группы скидки (порядковый номер диапазона скидки в таблице скидок) Размер скидки без учёта коэффициентов корректировок Коэффициент корректировки скидки по услуге Коэффициент корректировки по времени Коэффициент корректировки скидки по дням недели Размер скидки с учётом коэффициентов корректировок Цена одной единицы услуги после вычета скидки ----- Количество единиц услуги, предоставленное клиенту Стоимость обслуживания без вычета скидки Размер скидки в рублях Стоимость обслуживания после вычета скидки ----- Количество бонусов, начисленное за обслуживание Количество бонусов на карте Количество единиц услуги, которое будет предоставлено со скидкой по данной карте ----- Графический номер операторской карты ----- Сертификат транзакции

Табл. 27. Отмена операции

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО ----- 071025144951014000002005 0000100092 25/10/07 14:49:51 POS No. 00001 Терминал No. 00001 ----- Юдин П. Р. Директор АО «Шик» Москва ул. Разина ----- Карта No. 4000002005 (Карта ЛНР) ===== Аи-95----- (ОТМ.) 1: + 100.00 ===== Итого Л 100.00 Цена за Л 11.50 ----- Скидка Р 2.26 Цена фкт. за Л 9.24 Сумма б/с РУБ 1150.00 Скидка РУБ 226.00 Отменено РУБ 924.00 ----- Бонус ЛНР: Списано: 100.00 Текущие: 97.32 ВОЗВРАТ НАЛИЧНЫМИ ===== ----- Оператор No. 4000000005 ----- 4y17fJ[epKWI5Jw3A2 IuwNLqW0FEzRkusQxQ 2fXMdsQ8L[tsJoKcab tAAPfjjeEUGOpMdSxZ	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО ----- Уникальный номер чека Номер чека (№ терминала и № транзакции) Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала ----- Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования ----- Номер клиентской карты ----- Название выбранной услуги и вид операции Количество единиц услуги или единиц национальной валюты (в зависимости от выбранного режима ввода) Общая сумма отмены в единицах услуги или национальной валюты Цена одной единицы услуги без вычета скидки ----- Размер скидки Цена одной единицы услуги после вычета скидки Стоимость обслуживания без вычета скидки Размер скидки в рублях Стоимость обслуживания после вычета скидки ----- Количество бонусов, начисленное за обслуживание Количество бонусов на карте ----- Графический номер операторской карты ----- Сертификат транзакции

Табл. 28. Списание бонусов

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО ----- 071025123241014000002005 0000100090 25/10/07 12:32:41 POS No. 00001 Терминал No. 00001 ----- Юдин П. Р. Директор АО «Шик» Москва ул. Разина ----- Карта No. 4000002005 (Карта ЛНР) ===== Списано: 400.00 Текущие: 97.32 ----- Оператор No. 4000000005 ----- v3PubRaRDnCi3NzFh4 [qGLZtnPXR3gSeA0v	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО ----- Уникальный номер чека Номер чека (№ терминала и № транзакции) Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала ----- Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования ----- Номер клиентской карты ----- Количество бонусов, списанных с карты Количество бонусов на карте после списания ----- Графический номер операторской карты ----- Сертификат транзакции

Табл. 29. Информация по карте со схемой «Постоянная скидка»

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО - ИНФОРМАЦИЯ ПО КАРТЕ -- 24/01/01 09:20:50 POS № 00012 Терминал № 00004 ----- Юдин П. Р. Директор АО «Шик» Москва ул. Разина ----- Карта № 4000262816 (карта ЛНР) ===== Дата посл.обсл. 25/07/01 ----- Базов. скид. 2.0% ----- Оператор № 4000000002	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО Заголовок чека Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала ----- Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования ----- Номер клиентской карты ----- Дата последнего обслуживания по карте ----- Размер скидки (считывается с карты) ----- Графический номер операторской карты

Табл. 30. Информация по карте со схемой «Ограниченный объем со скидкой + скидочные часы»

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО - ИНФОРМАЦИЯ ПО КАРТЕ -- 01/04/04 16:02:15 POS No. 00001 Терминал No. 00001 ----- Юдин П. Р. Директор АО «Шик» Москва ул. Разина ----- Карта No. 2001000034 (Карта ЛНР) ===== Дата посл.обсл. 01/04/04 Время посл.обсл 16:01:58 ----- Базов.скид. 6.0% ----- Время скидки ----- 12:00:00 - 19:00:00 -- Услуги со скидкой --- АИ-95 ----- Макс. со ск Л 300.00 Ост. со ски Л 299.00 ----- Оператор No. 2001100000	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО Заголовок чека Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования Номер клиентской карты Дата последнего обслуживания по карте Время последнего обслуживания по карте Размер скидки (считывается с карты) Диапазон времени, в течение которого предоставляется скидка Список услуг, по которым можно обслуживаться по данной карте со скидкой Максимальное количество единиц услуги, которое может быть предоставлено со скидкой по данной карте Количество единиц услуги, которое может быть предоставлено со скидкой в текущий диапазон времени Графический номер операторской карты

Табл. 31. Информация по карте со схемой «Накопительная»

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО - ИНФОРМАЦИЯ ПО КАРТЕ -- 25/10/07 15:51:58 POS No. 00001 Терминал No. 00001 ----- Юдин П. Р. Директор АО «Шик» Москва ул. Разина ----- Карта No. 4000002005 (Карта ЛНР) ===== Дата посл.обсл. 25/10/07 ----- БОНУСЫ 97.32 Макс.возм.бонус 1000.00 Базов.скид. * 1.00Р ----- - Коррект. по услугам -- Аи-95 1.50 ----- --- Коррект. по дням --- ЧТ 1.20 ----- Коэфф.врем. 1.25 Группа скидки 1 ----- *-вычисл.терминал. ----- Оператор No. 4000000005	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО Заголовок чека Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования Номер клиентской карты Дата последнего обслуживания Количество бонусов на карте Максимально возможное количество бонусов Размер скидки, вычисленный терминалом Коэффициент корректировки по услуге Коэффициент корректировки по дням недели Коэффициент корректировки по времени Группа скидки (порядковый номер диапазона скидки в таблице скидок) Графический номер операторской карты

ПРИЛОЖЕНИЕ 8. ПРИМЕРЫ ЧЕКОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТАМИ СИСТЕМЫ НА АТП

Примечание.

Чеки по операциям «Пополнение клиентских карт» и «Просмотр информации по карте» аналогичны представленным в Табл. 12 (стр. 72) и Табл. 13 (стр. 72).

Табл. 32. Возврат эмиссии

Формат чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО ----- 0710251833560140000000025 0000100098 25/10/07 18:33:56 POS No. 00001 Карта No. 4000000025 Аи-95----- (ВОЗВ. ЭМИС.) 1: - 6.00 ===== Итого Л 6.00 ===== + 6.00 /+ 0.00 ----- Оператор No. 4000000005 ----- XPKU115zSWQnCiPasK 1NzJqvUmJJShVAsgCY	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО ----- Уникальный номер чека Номер чека (№ терминала и № транзакции) Дата и время проведения операции Номер ТО Номер клиентской карты Название услуги и вид операции Величина возврата эмиссии ===== Итоговая сумма возврата эмиссии ===== Величина остатка кошелька до и после операции «Возврат эмиссии» Графический номер карты АТП оператора ----- Сертификат транзакции

ПРИЛОЖЕНИЕ 9. ПРИМЕР ПРОМЕЖУТОЧНОГО ОТЧЁТА

Табл. 33. Промежуточный отчёт

Форма чека	Описание составляющих
- ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ - ООО "Вега маркет плюс" 0000100004	Название отчёта Название организации Номер чека
НАЧ 12/09/07 09:52:22	Дата и время начала смены
ВРЕ 08/10/07 11:00:55	Дата и время печати отчёта
POS No. 00001	Номер ТО
Терминал No. 00001	Номер терминала
----- ДЕБЕТ -----	Название операции обслуживания
Аи-98 Л 34.00	Название кошелька и сумма дебетования

Аи-95 Л 15.00	

----- КРЕДИТ -----	Название операции обслуживания
Аи-98 Л 400.00	Название кошелька и сумма кредитования
--- ВОЗВРАТ НА СЧЕТ ---	Название операции обслуживания
Аи-98 Л 4.00	Название кошелька и сумма возврата

- ОБРАБОТАНО КАРТОЧЕК --	
Дебет 2	Общее количество карт, по которым была выполнена операция дебет»
Кредит 1	Общее количество карт, по которым была выполнена операция «кредит»
Возврат 1	Общее количество карт, по которым была выполнена операция «возврат»

ИТОГО 4	Общее количество карт, по которым были выполнены операции обслуживания

--- ОСТАТОК ЭМИССИИ ---	Остаток эмиссии на операторской карте
РУБЛИ Р +100000.00	
ДОЛЛАРЫ \$ 1000000.00	
Аи-98 Л +999500.00	
Аи-95 Л 1000000.00	

Оператор No. 4000000005	Графический номер операторской карты

ПРИЛОЖЕНИЕ 10. ПРИМЕР ОТЧЁТА ПО ИНКАССАЦИИ

Табл. 34. Отчёт по инкассации

Форма чека	Описание составляющих
26/10/07 16:25:32 Терминал No. 00001 ATZ AT&N6X3 ATZ ATS0=0&N6X3 ATDP 1/2048 ----- 0/1234567890 1/1024 ----- 5/60/30/60 ----- GMT+3 летнее время ----- 26/10/07 16:25:53 POS No. 00001 Терминал No. 00001 ----- Транзакции ОЧИЩЕНЫ ----- УДАЛЕННАЯ ИНКАССАЦИЯ ----- 26/10/07 16:25:50 26/10/07 16:26:02 POS No. 00001 Терминал No. 00001 ----- ЗАГРУЗКА ЧЕРНОГО СПИСКА Число записей ЧСФ 0 Число записей ЧС 306 ЗАГРУЗКА СПИСКА ОП Число записей 9 ----- ВЫГРУЗКА ТРАНЗАКЦИЙ Число записей 172 ----- ЗАГРУЗКА БЕЛОГО СПИСКА -----	Дата и время печати первого чека Номер терминала Строки инициализации модема Порт модема / размер пакета № Хоста / ID Хоста Новое значение размера пакета Дата и время печати второго чека Номер ТО Номер терминала Информационное сообщение Название отчёта Дата и время начала загрузки Дата и время окончания загрузки Номер ТО Номер терминала Заголовок секции Количество записей ЧСФ, загруженных в терминал Количество записей ЧС, загруженных в терминал Заголовок секции Количество записей ОП, загруженных в терминал Заголовок секции Количество транзакций, выгруженных из памяти терминала Заголовок секции

----- Эмитентов в БС: 3 -----	Количество эмитентов в БС
Эмитент 4000:	Номер эмитента из БС
01: Рубли	Привязки эмитента
03: Бензин Аи-95	
04: Бензин А-92	
05: ДТ зимнее	
06: Бензин А-76	
Эмитент 0130:	
02: Бензин А-80	
04: Бензин Аи-93	
05: Бензин Аи-95	
07: ДТ зимнее	
Эмитент 0400:	
01: Рубли	
03: Бензин А-76	
09: Сопутств. товары	
10: Мойка	
----- ID Хоста 1234567890	